

2025年6月16日から

AI電話での受付が
始まります!



日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。
この度AI（ボイスボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました。

診療予約変更・キャンセル

050-1725-9558

	 AI電話
受付時間	24時間
対応内容	診療予約変更・キャンセル



- お手元に予約表を準備の上、診療科をお伝えください。
- 具合が悪いためやお薬の不足のための予約変更は0225-21-7220へおかけ下さい。
- AI電話でお申込みいただいた際は**3診療日以内**に担当よりご連絡いたします。
- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい。

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 石巻赤十字病院のAI電話では下記内容を受付しております

診療予約変更、キャンセル

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・
修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

