

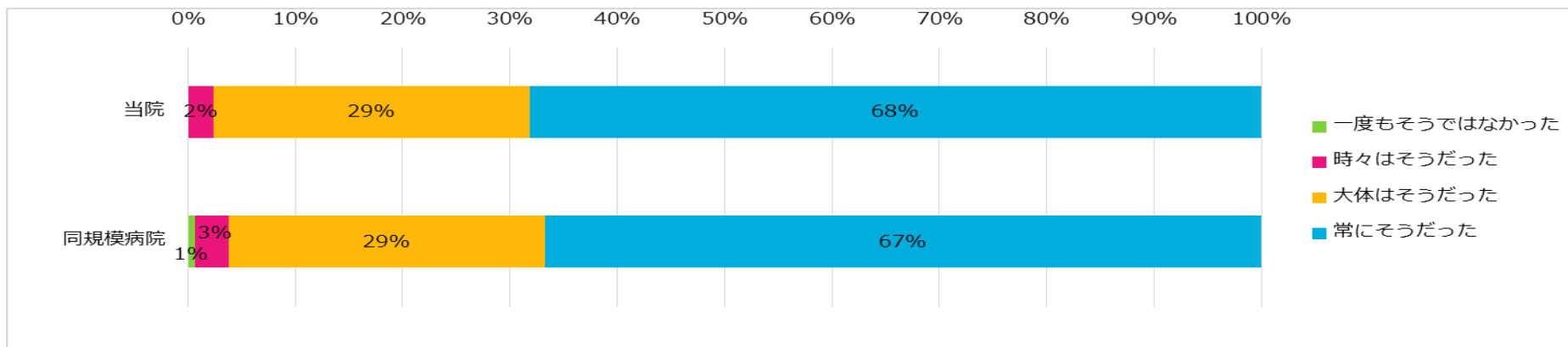
# 入院患者満足度調査結果

## ◆集計報告書結果の見方

### <例示>

Q1:入院中どのくらいの頻度で、医師は丁寧にもまたは誠意をもってあなたを診療してくれましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	5	61	141	208
同規模病院	19	87	808	1832	2746



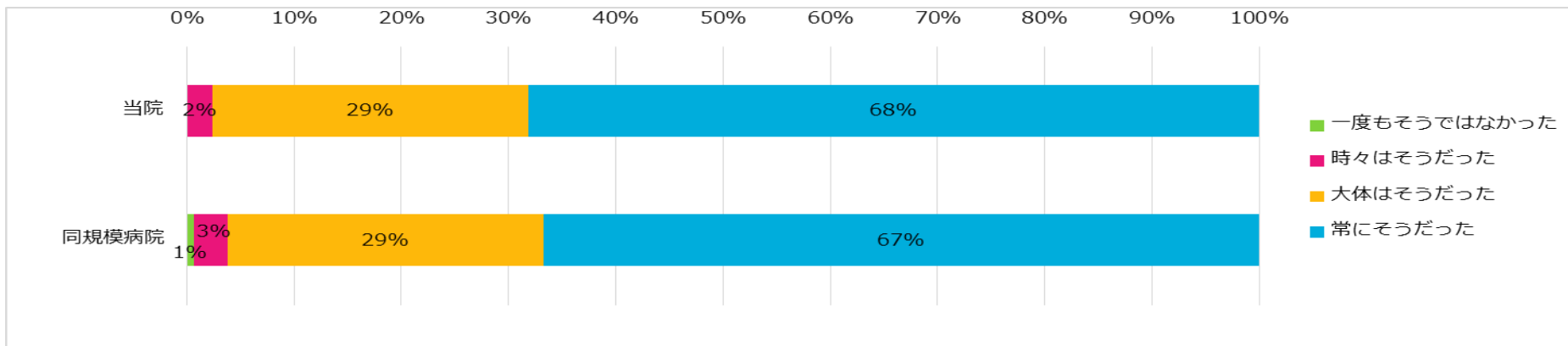
当院 : 当院の結果を示しています。

同規模病院 : 当院と病床数において、同規模の病院群の結果を示しています。

## 【看護師によるケア】

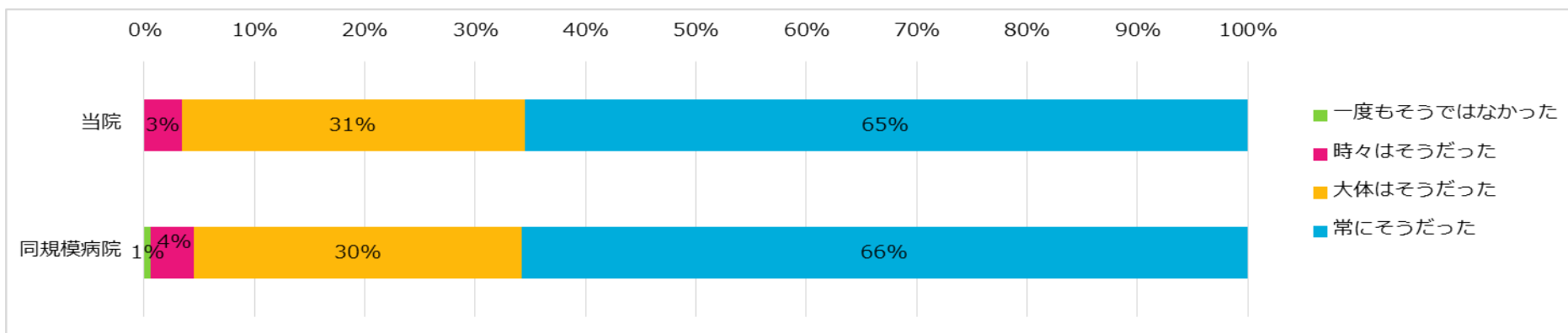
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	5	61	141	208
同規模病院	19	87	808	1832	2746



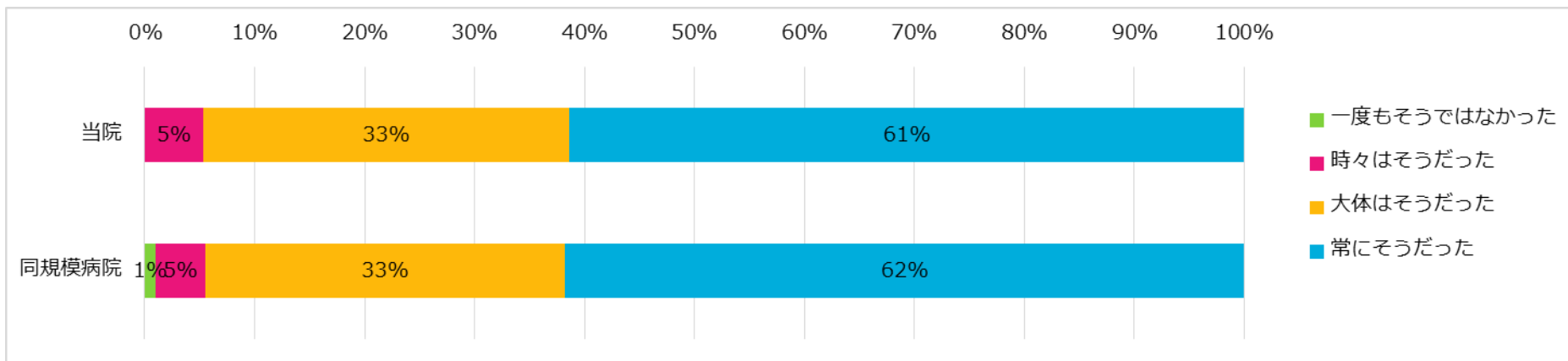
Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	7	64	135	207
同規模病院	17	107	817	1808	2749



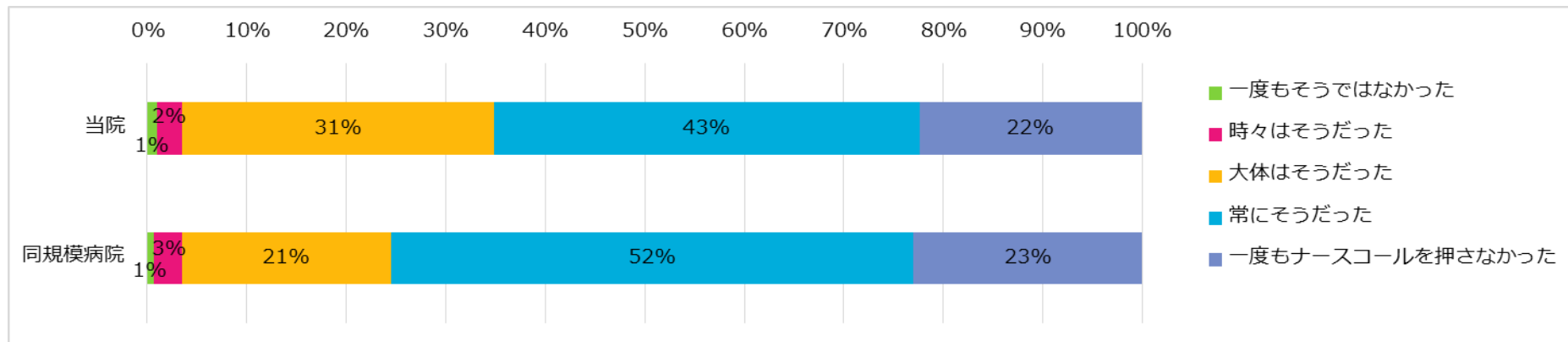
Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	0	11	69	127	207
同規模病院	26	125	899	1698	2748



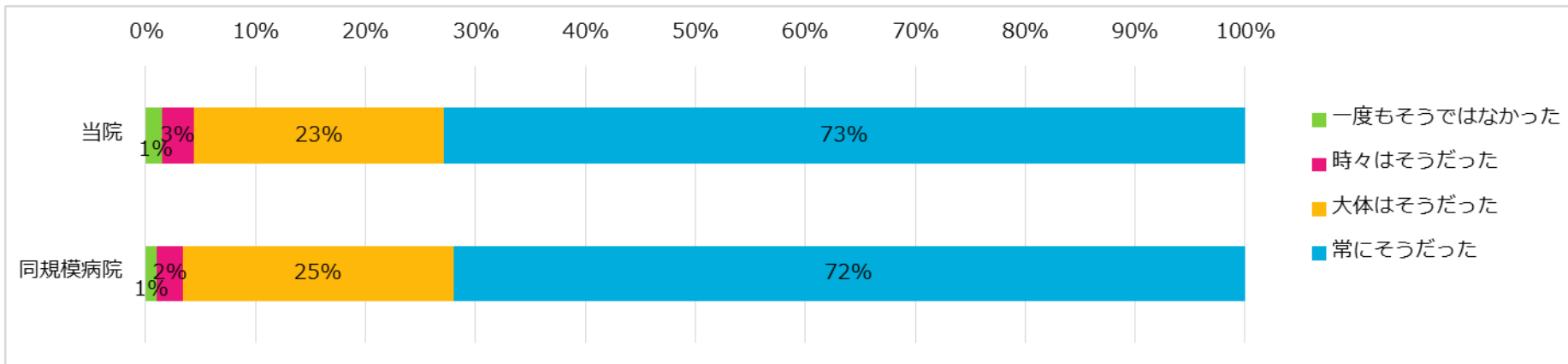
Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
当院	2	5	63	86	45	201
同規模病院	17	77	574	1429	626	2723



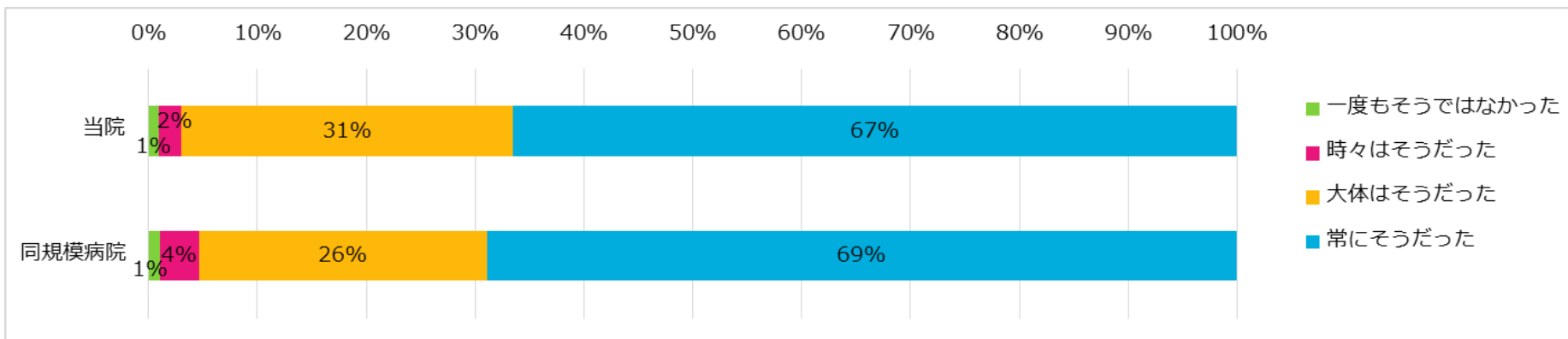
Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	3	6	46	148	203
同規模病院	27	65	662	1940	2694



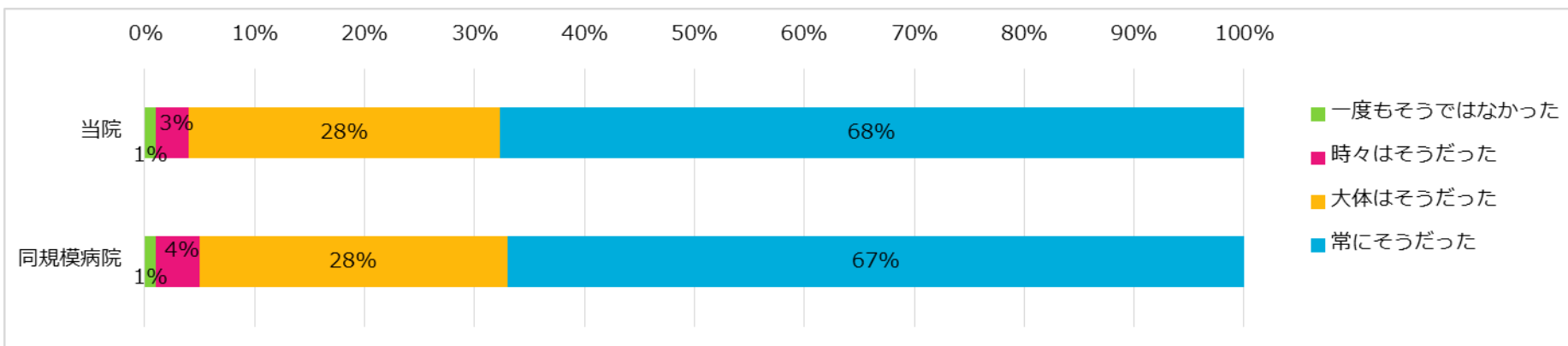
Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	2	4	62	135	203
同規模病院	28	98	709	1854	2689



Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

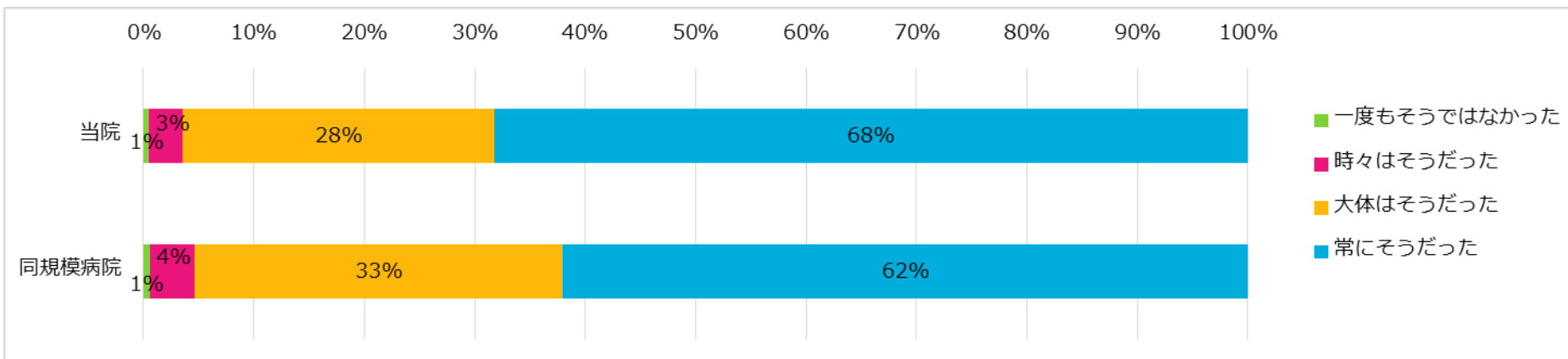
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	2	6	57	136	201
同規模病院	27	106	753	1797	2683



### 【病院の環境】

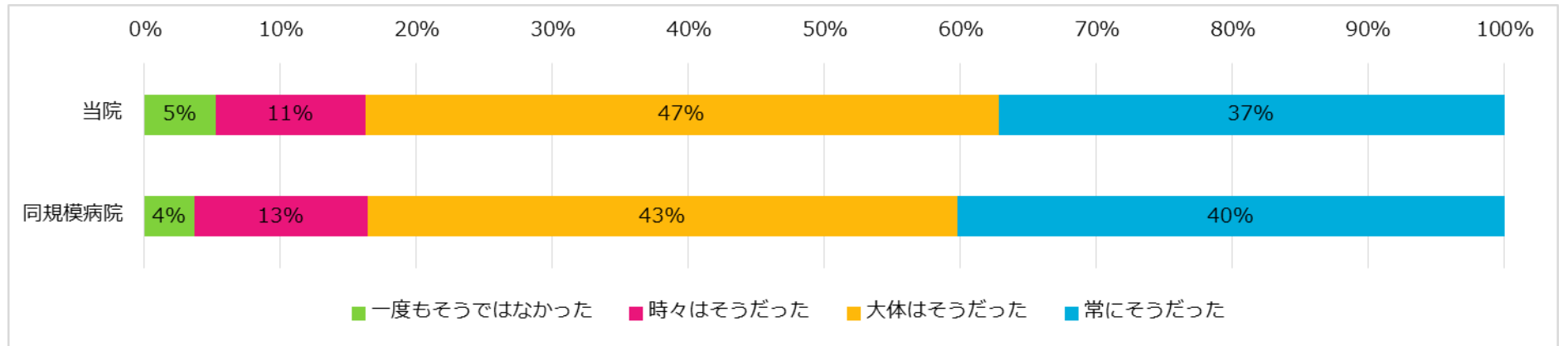
Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	6	55	133	195
同規模病院	15	105	874	1622	2616



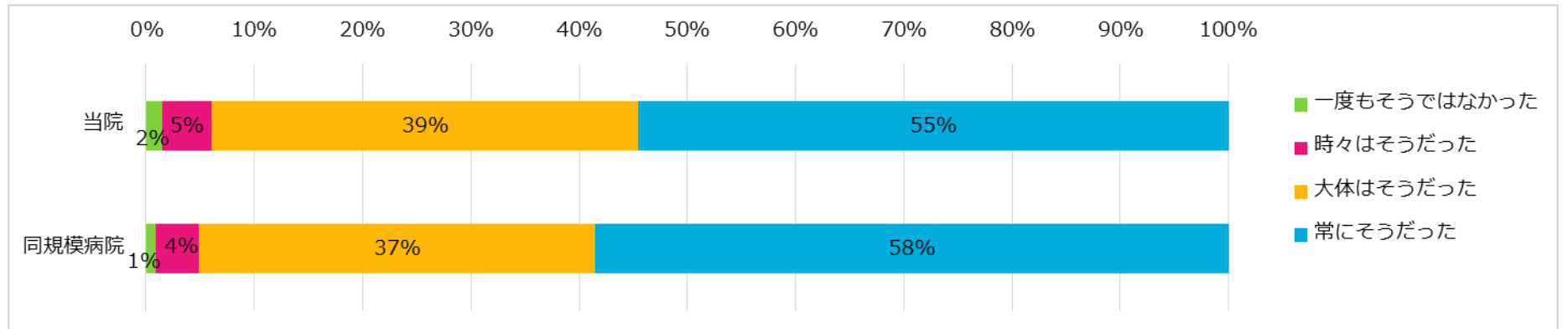
Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	10	21	89	71	191
同規模病院	96	329	1124	1042	2591



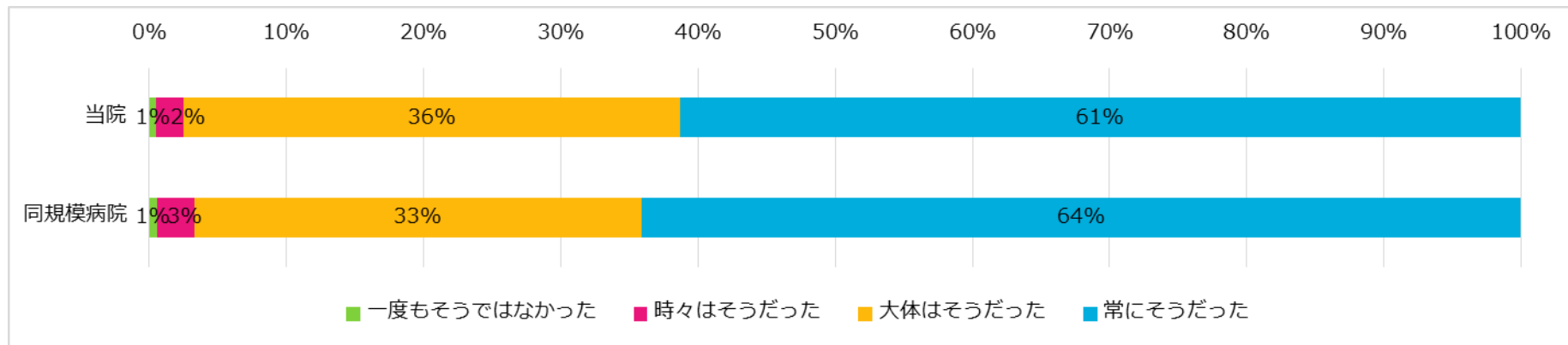
Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	3	9	78	108	198
同規模病院	23	108	980	1565	2676



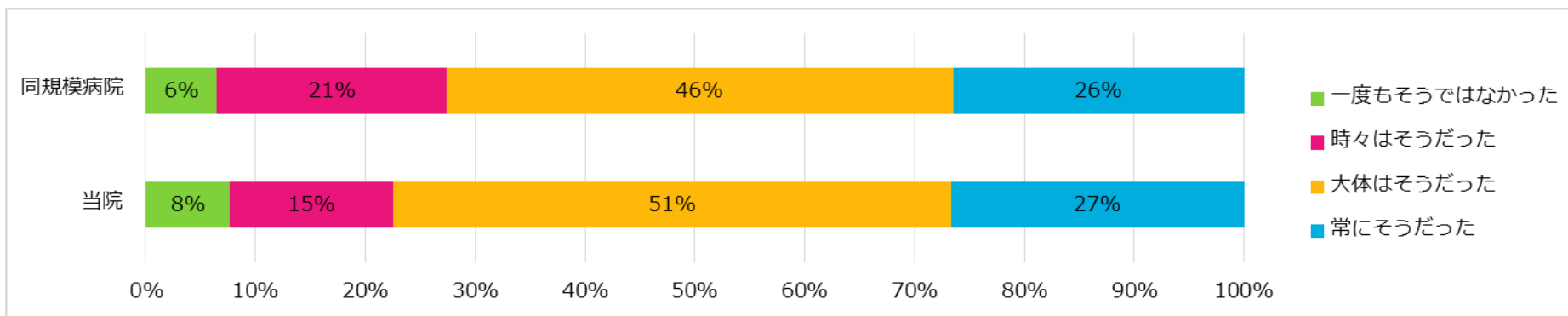
Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	4	72	122	199
同規模病院	15	74	871	1714	2674



Q12:この入院中、食事内容として満足 of いくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	15	29	99	52	195
同規模病院	171	549	1215	697	2632

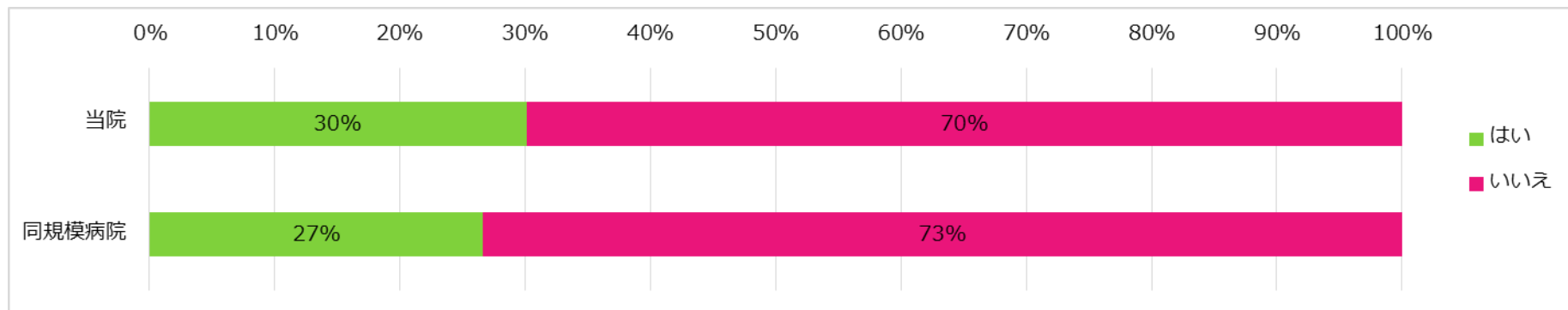




## 【病院での経験】

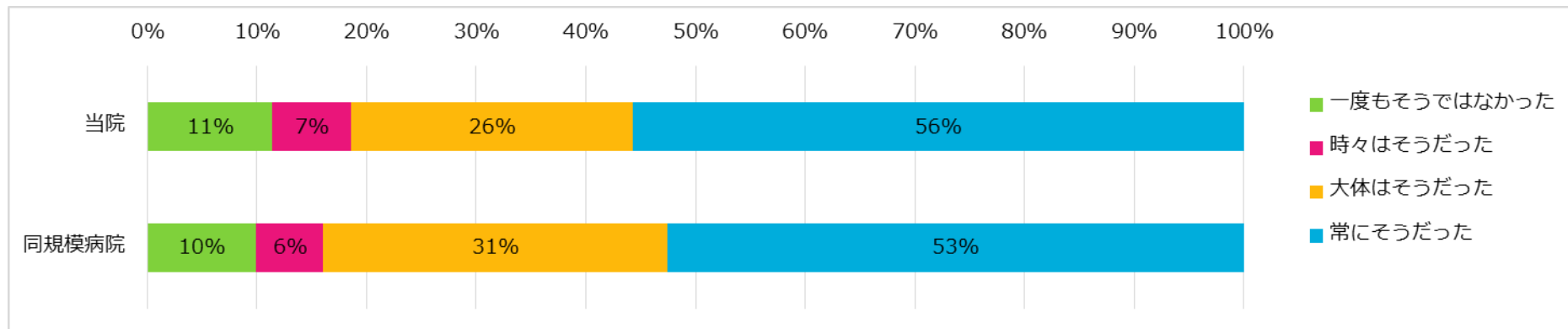
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	1	4	199
同規模病院	15	74	2674



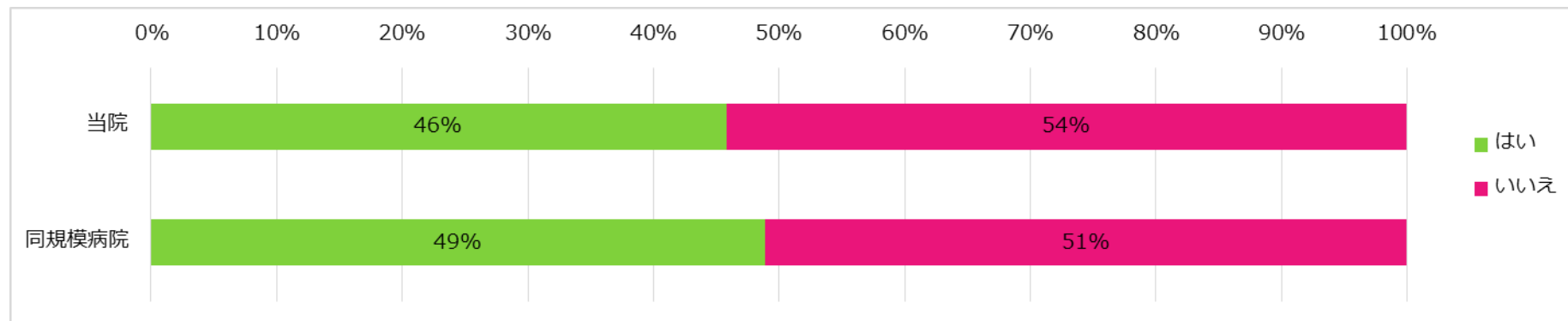
Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	8	5	18	39	70
同規模病院	85	52	268	449	854



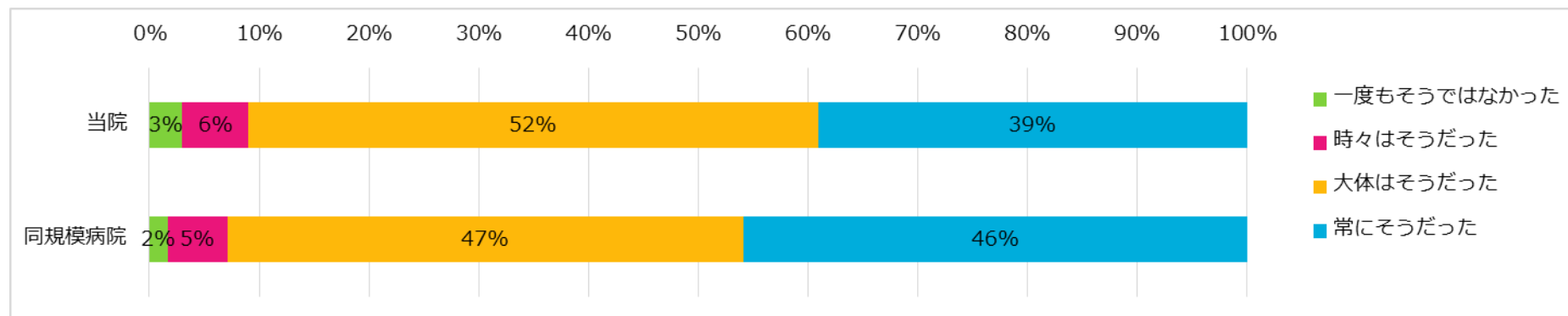
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	87	103	190
同規模病院	1270	1326	2596



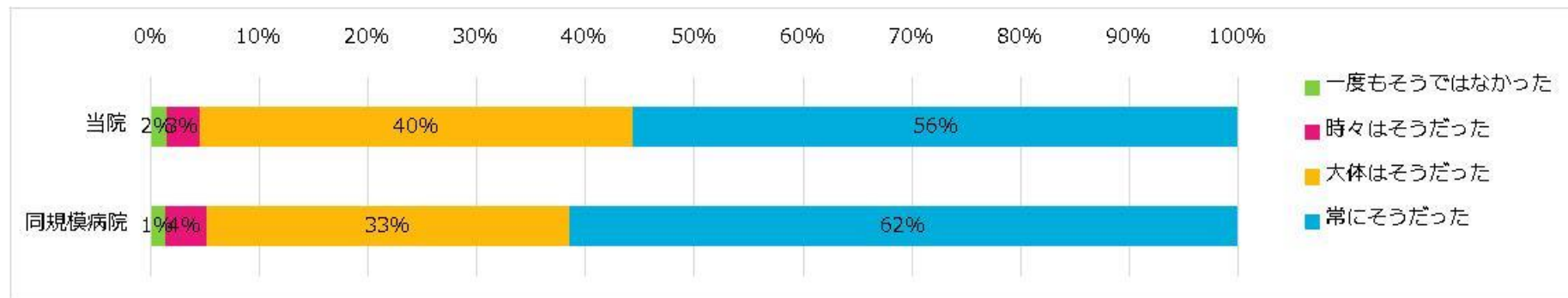
Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	4	8	69	52	133
同規模病院	29	95	822	801	1474



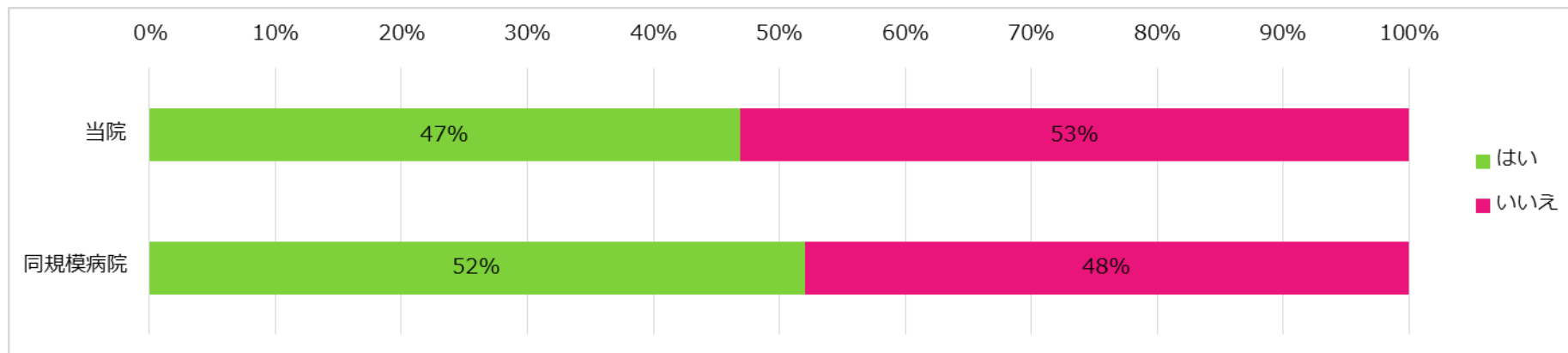
Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	2	4	53	74	133
同規模病院	24	64	578	1066	1732



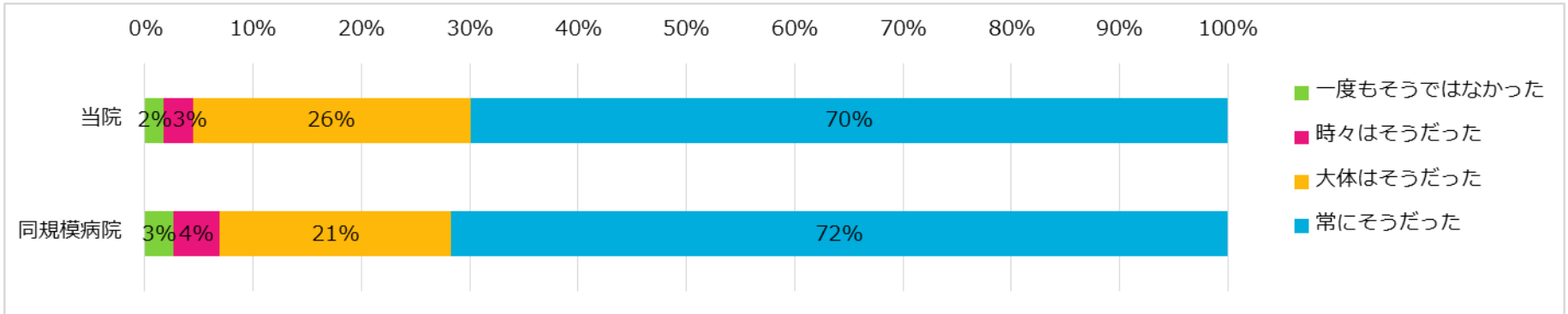
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	92	104	196
同規模病院	1357	1251	2608



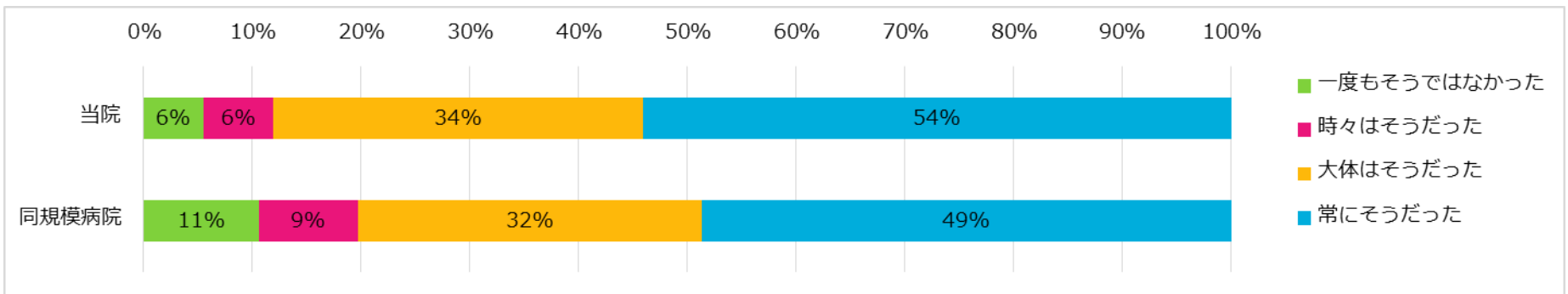
Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	2	3	29	79	113
同規模病院	42	68	342	1145	1597



Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

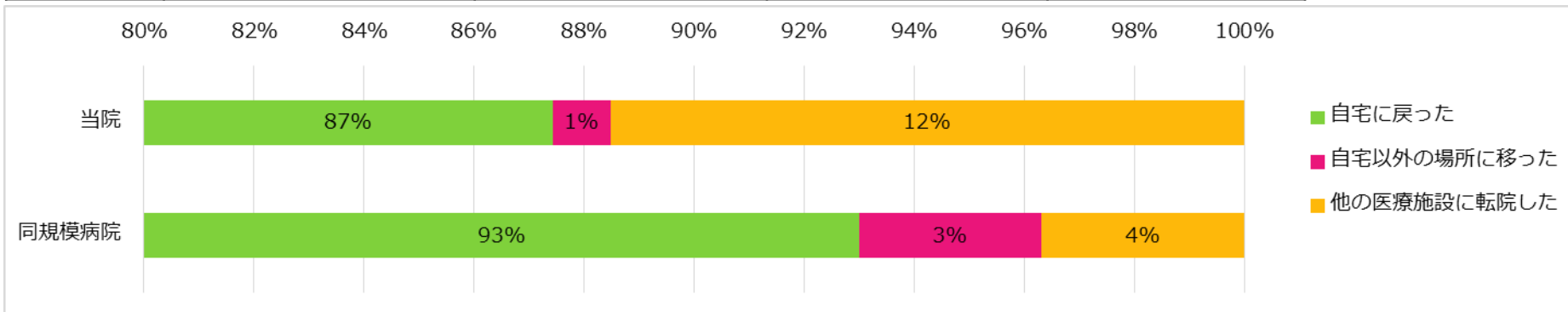
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	6	7	37	59	109
同規模病院	167	142	497	765	1571



## 【退院時の対応】

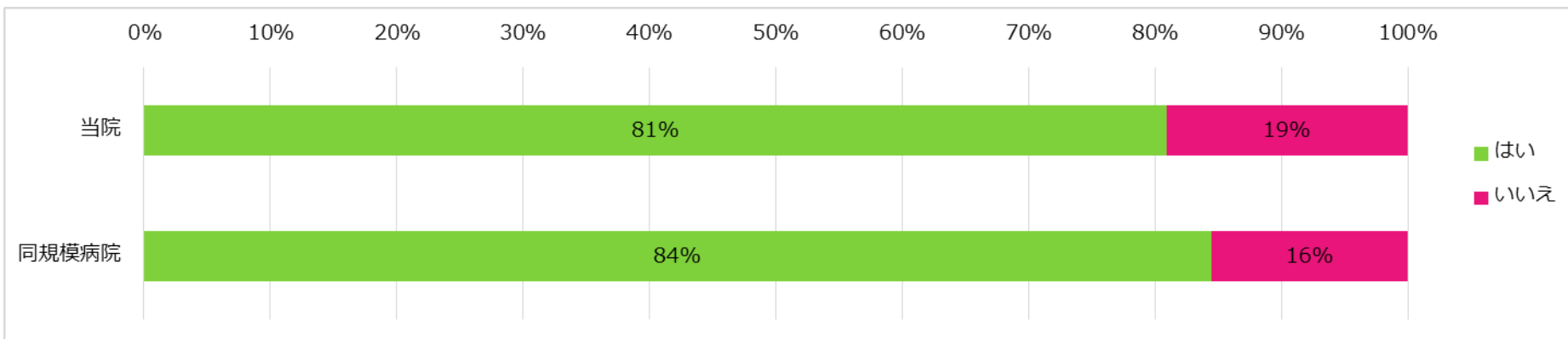
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
当院	167	2	22	191
同規模病院	2419	86	96	2601



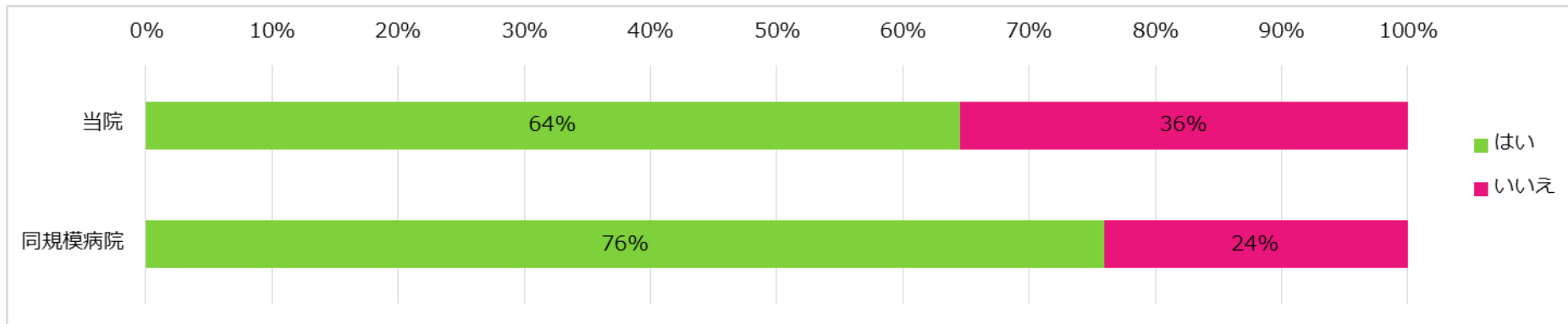
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	140	33	173
同規模病院	2083	383	2466



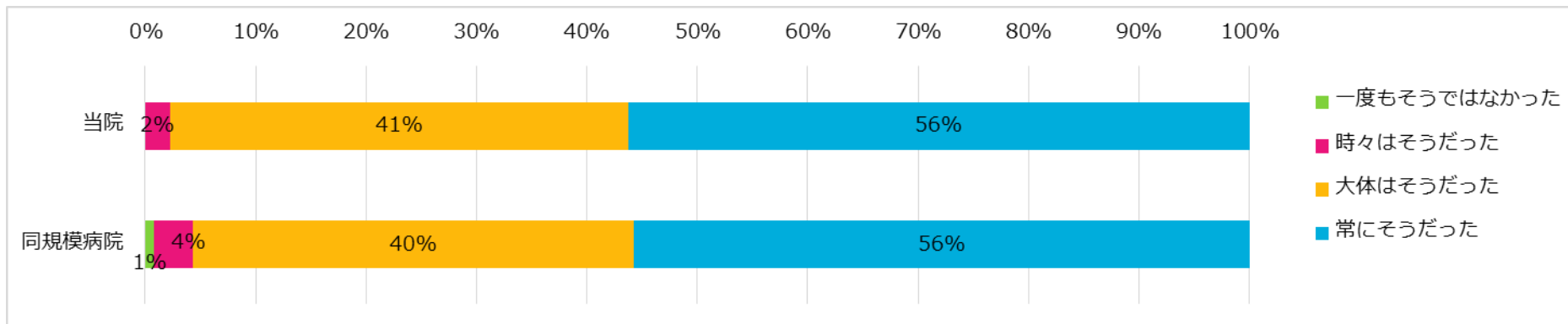
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	109	60	169
同規模病院	1854	586	2440



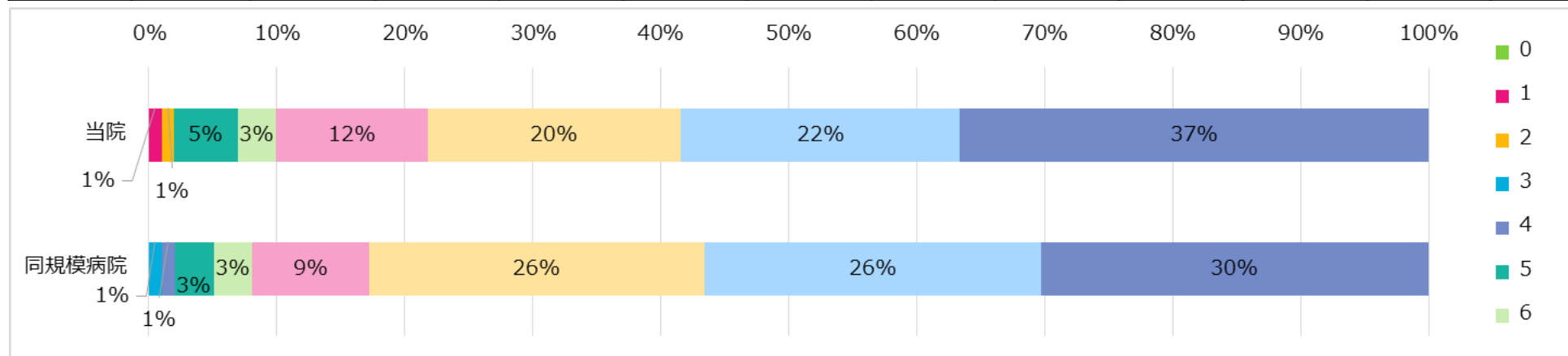
Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	0	4	73	99	176
同規模病院	19	89	1003	1398	2509



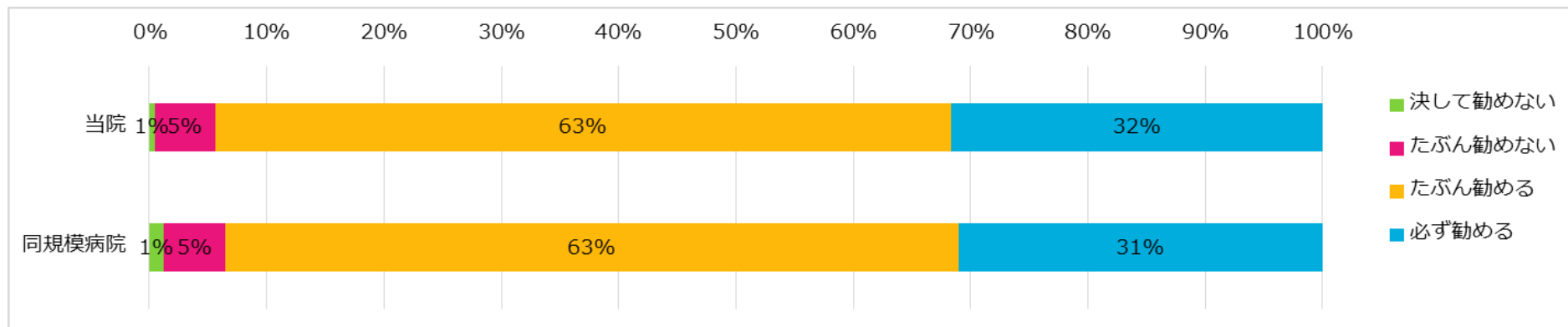
Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
当院	0	1	0	1	0	10	5	23	39	43	73	195
同規模病院	6	7	9	13	20	87	71	233	686	682	788	2602



Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

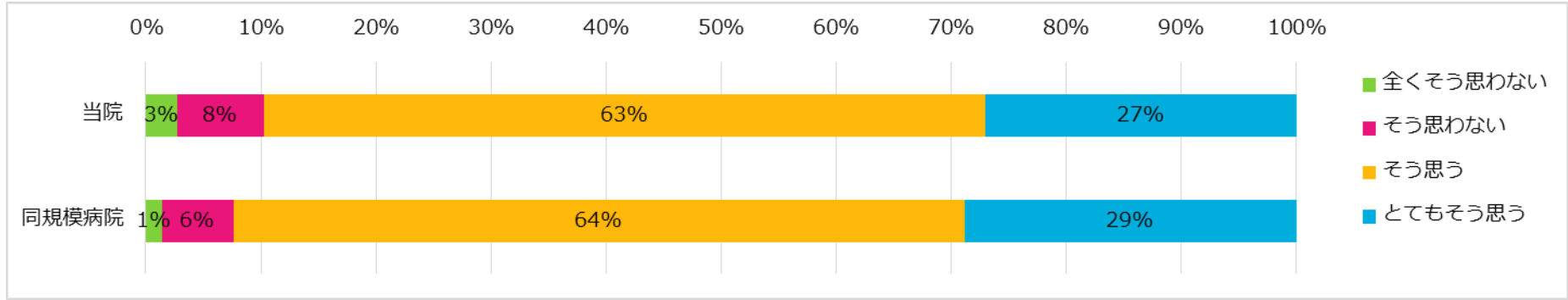
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
当院	1	10	123	62	196
同規模病院	33	135	1629	808	2605



【退院後のケアに対する理解】

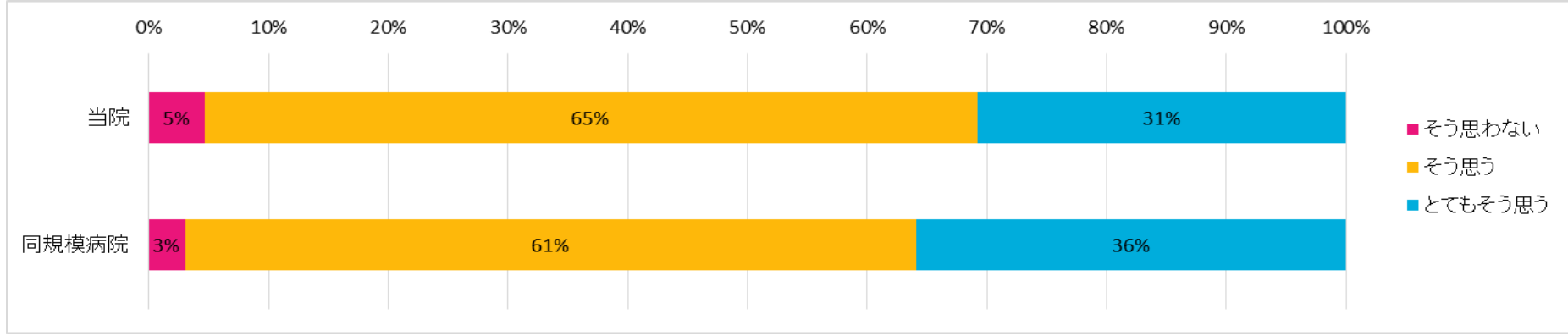
Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
当院	5	14	116	50	185
同規模病院	36	152	1572	713	2473



Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

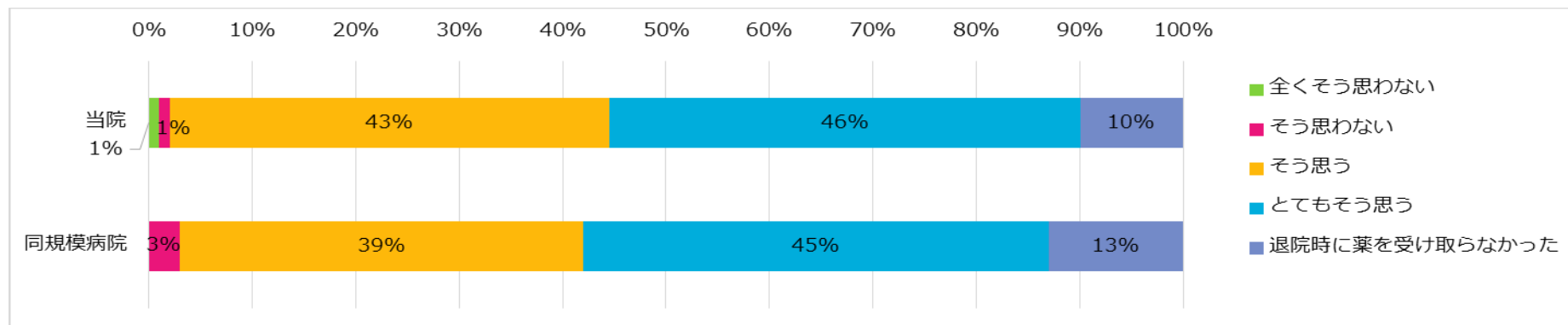
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
当院	0	8	111	53	172
同規模病院	9	74	1471	866	2420





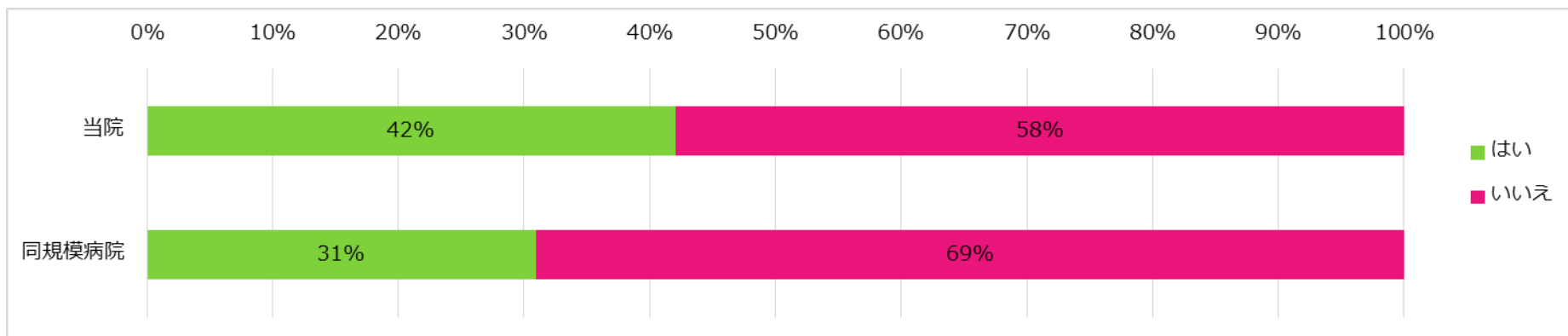
Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
当院	1	2	73	78	17	171
同規模病院	10	80	921	1070	303	2384



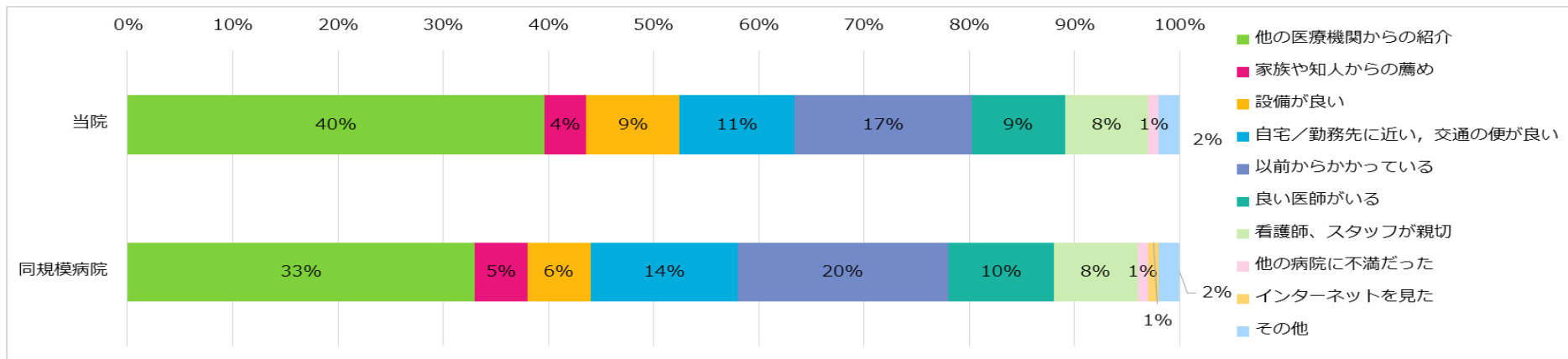
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	140	33	173
同規模病院	2083	383	2466



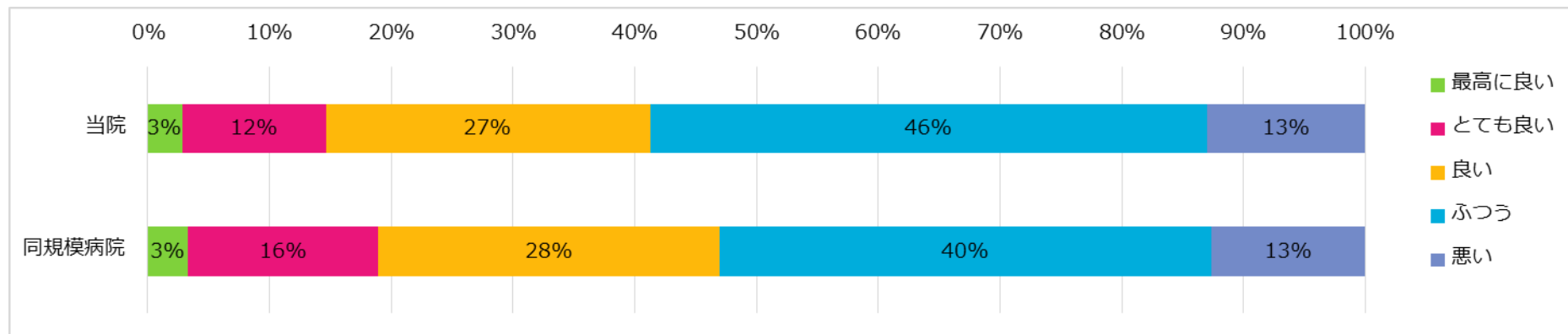
### Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
当院	90	8	20	24	38	20	19	2	0	4	225
同規模病院	1144	172	194	484	685	334	272	34	28	75	3422



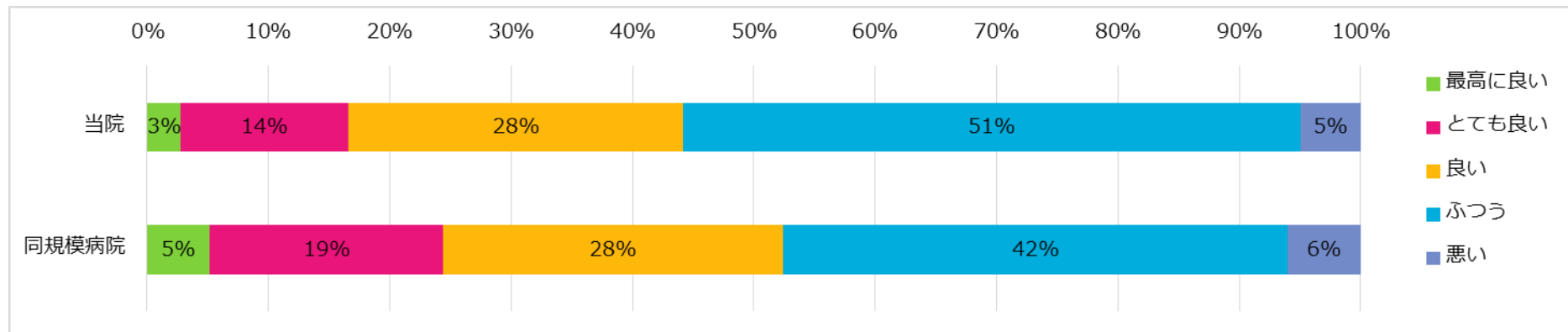
### Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
当院	5	21	47	81	23	177
同規模病院	81	385	691	995	310	2462



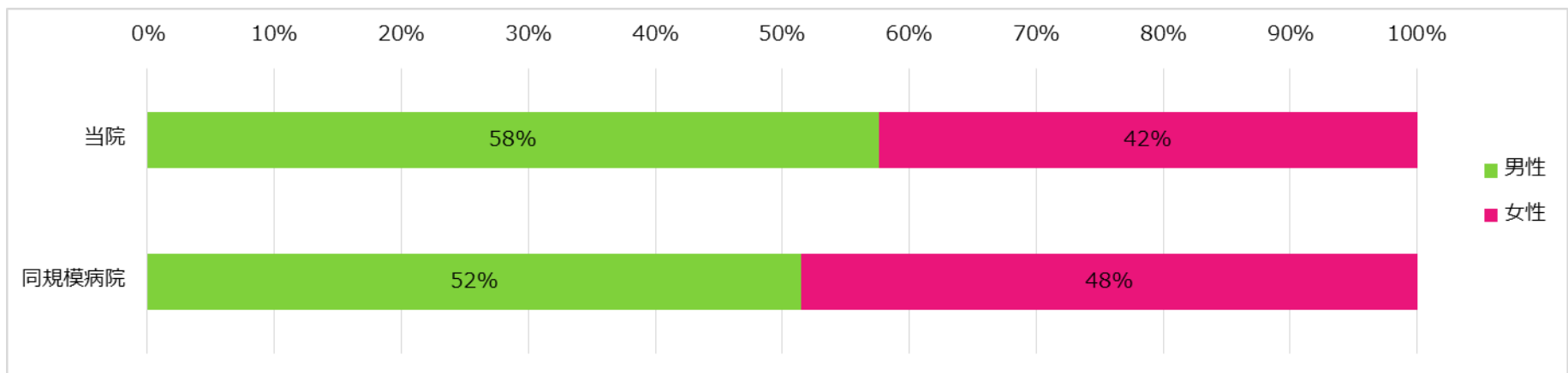
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
当院	5	25	50	92	9	181
同規模病院	128	481	700	1038	150	2497



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
当院	106	78	184
同規模病院	1284	1208	2492



Q35:あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
当院	3	4	11	13	24	37	61	32	185
同規模病院	61	73	172	197	275	483	787	417	2465

