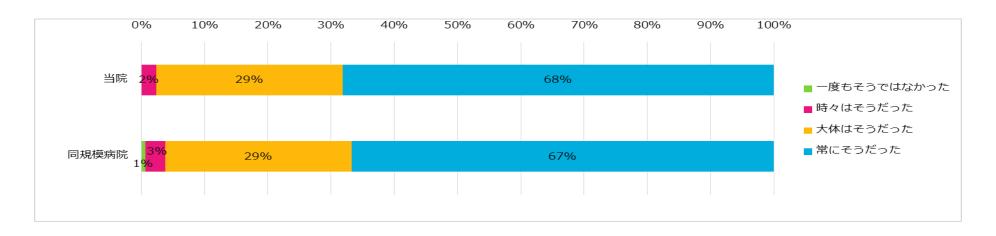
入院患者満足度調査結果

◆集計報告書結果の見方

<例示>

Q1:入院中どのくらいの頻度で、医師は丁寧にまたは誠意をもってあなたを診療してくれましたか?

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	5	61	141	208
同規模病院	19	87	808	1832	2746



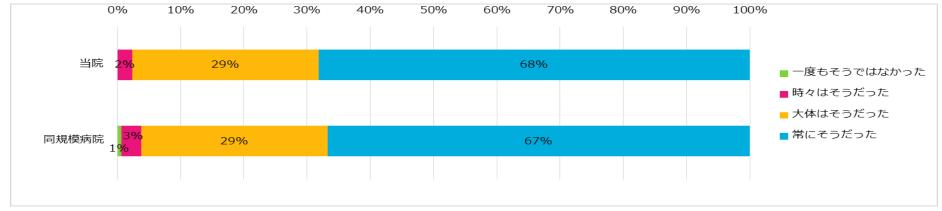
当院 : 当院の結果を示しています。

同規模病院:当院と病床数において、同規模の病院群の結果を示しています。

【看護師によるケア】

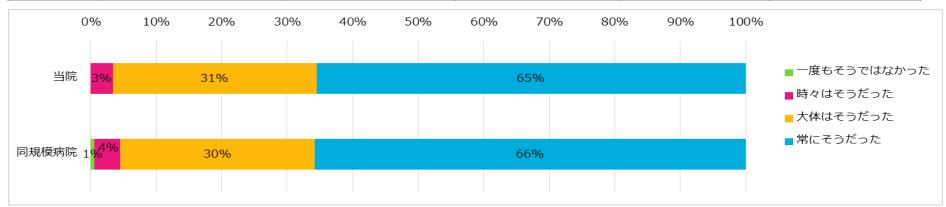
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度	もそうでは	はなかった	時々はそうだった			大体はそうだった			常にそうた	ごった	有効回答数
当院				1		5			61		141	208
同規模病院			1	9 87			808				1832	2746
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	6 90%	100%	



Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	7	64	135	207
同規模病院	17	107	817	1808	2749

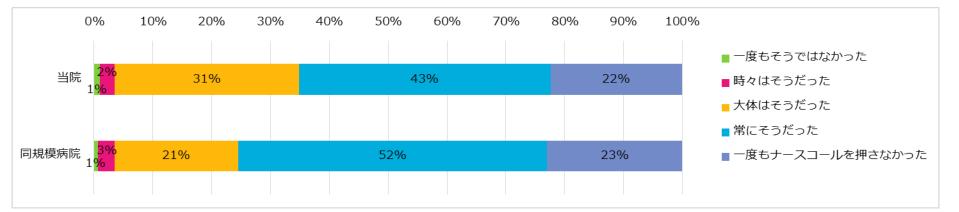


Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度	もそうで	はなかっ	た	時々はそう	だった	大体	はそうだっ	た	常にそう	だった	有効回答数
当院	C		0	11				69		127	207	
同規模病院		26		26	26 125		899		1698		2748	
0%) 1	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
当院	5%		33%					61%				■ 一度もそうではなかった■ 時々はそうだった
同規模病院 1%	65%		33%					62%				■ 大体はそうだった■ 常にそうだった

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
当院	2	5	63	86	45	201
同規模病院	17	77	574	1429	626	2723



Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそ	うではなかっ	った	時々はそう	うだった	大体	はそうだ	った	常にそう	うだった	有効回答数
当院			3		ϵ			46		148	203
同規模病院		27		65			662			1940	2694
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
当院 19	3%	23%				73%)				■一度もそうではなかった■時々はそうだった
同規模病院 2	<mark>%</mark>	25%				72%	6				■大体はそうだった■常にそうだった
1%											

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそう	うではなかっ	った	時々はそう	うだった	大体	大体はそうだった			うだった	有効回答数
当院			2		4	ŀ		62		135	203
同規模病院			28		98	3		709		1854	2689
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
当院 <mark>2</mark> 1%	<mark>%</mark>	31%				6	57%				一度もそうではなかった時々はそうだった
											大体はそうだった 常にそうだった
同規模病院 4 1 <mark>%</mark>	1%	26%				69	9%				前にてグルンル

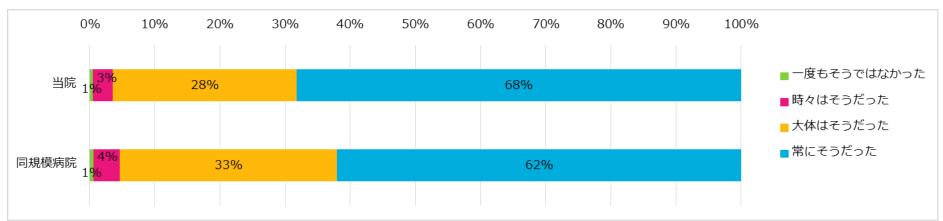
Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそう	うではなかっ	った	時々はそう	うだった	大体	はそうだ	った	常にそう	うだった	有効回答数
当院			2		ϵ	5		57		136	201
同規模病院			27		106			753		1797	2683
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
当院 1 % 同規模病院 1 %	3% 4%	28%					58% 57%				■一度もそうではなかった■時々はそうだった■大体はそうだった■常にそうだった

【病院の環境】

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	1	6	55	133	195
同規模病院	15	105	874	1622	2616



Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	_	-度もそうでは	なかった	時々はそ	うだった	大体はそ	うだった	常にそうだった		有効回答数	
当院			10		21		89		71		191
同規模病院	;		96	96 329			1124		1042		2591
0	%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
当院	5%	11%			47%				37%		
同規模病院	4%	13%			43%				40%		
			■一度もそうで	ではなかった	■時々はそう	だった大	体はそうだった	■常にそう	だった		

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

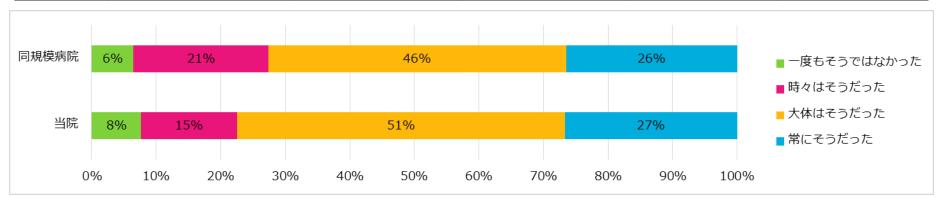
		一度もそ	うではなか	った	時々はそう	うだった	大	体はそうだっ	た	常にそう	うだった	有効回答数
	当院			3		9			78		108	198
同規	見模病院			23		108			980		1565	2676
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
	当院 2 %	5%	3	39%				55%				■一度もそうではなかった■ 時々はそうだった
同規	模病院 1%	1%	37%	lo.				58%				大体はそうだった常にそうだった
וטעלנייו	1%		377					3670				

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうで	はなかった	時々は ²	そうだった	大体は	そうだった	常にそうだった		有効回]答数
当院		1		4		72		122		199
同規模病院		15		74		871	. 1714			2674
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
当院 1 <mark>%</mark>	<mark>2</mark> %	36%					61%			
同規模病院 1%	3%	33%					64%			
		■一度もそうで	ごはなかった	■時々はそうた	ごった 📙 大	大体はそうだった	■常にそ	うだった		

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

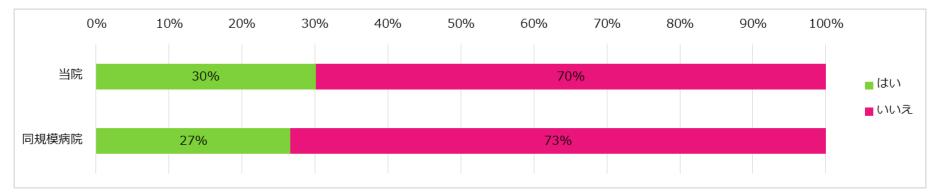
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	15	29	99	52	195
同規模病院	171	549	1215	697	2632



【病院での経験】

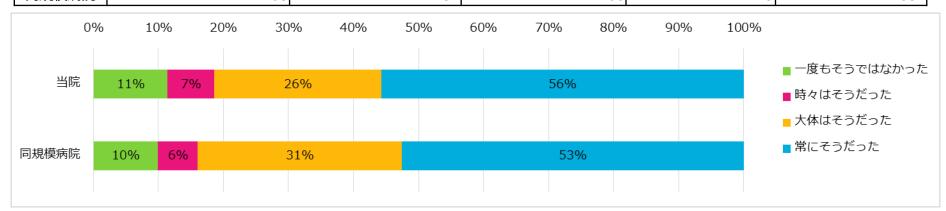
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	1	4	199
同規模病院	15	74	2674



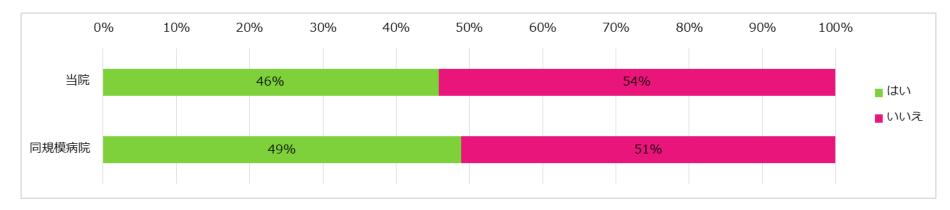
Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

		一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	t	8	5	18	39	70
同規模	病院	85	52	268	449	854



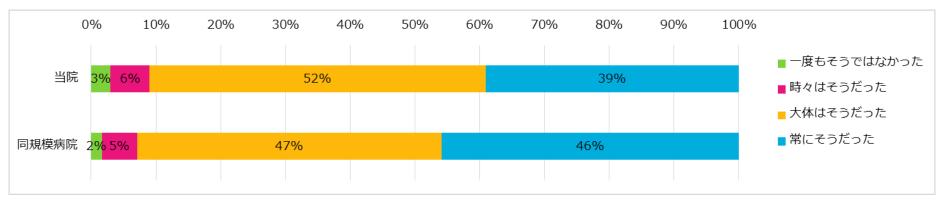
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	87	103	190
同規模病院	1270	1326	2596



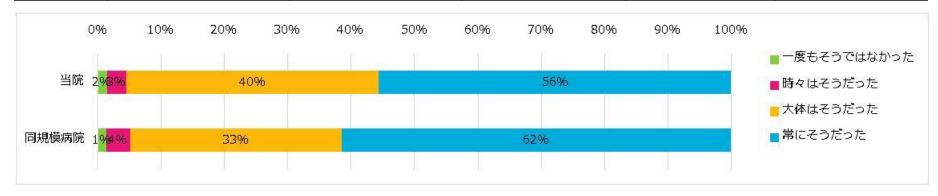
Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	4	8	69	52	133
同規模病院	29	95	822	801	1474



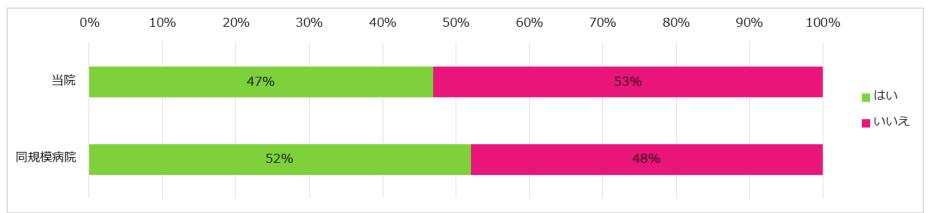
Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	2	4	53	74	133
同規模病院	24	64	578	1066	1732



Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	92	104	196
同規模病院	1357	1251	2608

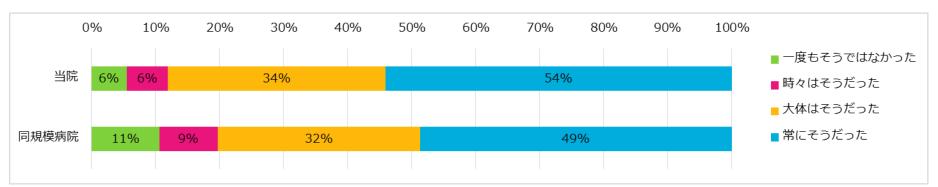


Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

	一度も	そうではなた	いった	時々はそ	うだった	大体	はそうだ	うた	常にそ	·うだった	有効回答数
当院			2		3	3		29		7'	9 113
同規模病院			42		68	3		342		114	5 1597
0%	10	% 20%	30%	6 40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
当院 2 <mark>9</mark>	63 <mark>%</mark>	26%				70%	6				一度もそうではなかった時々はそうだった
同規模病院 39	% <mark>4%</mark>	21%				72%					大体はそうだった常にそうだった

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	6	7	37	59	109
同規模病院	167	142	497	765	1571



【退院時の対応】

はい

Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	E	自宅に戻っ	った	自宅以外の	の場所に移った	他の医	療施設に転り	完した	有効回	答数	
当院			167			2		22		191	
同規模病院			2419		8	36		96		2601	
800	% 82	% 8	4% 86	5% 88°	% 90%	92%	94%	96%	98%	100%	
当院		879	%	1%	6		12%		·		■自宅に戻った
											■自宅以外の場所に移った
同規模病院				020/			20/		40/		■他の医療施設に転院した
1月/元/天/内/元				93%			3%		4%		

Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

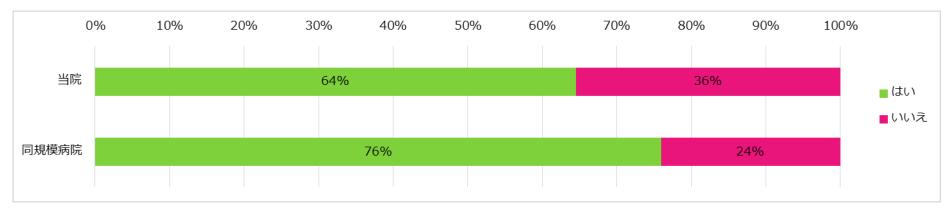
いいえ

	_	10.1			• • • •		137751127					
当院			140		3	33		173				
同規模病隊	完		2083		38	33	2	466				
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
当院					81%					19%		■ (はい
												■ いいえ
同規模病院					84%					16%		
1-3/9012/7/19/0					0470					1070		

有効回答数

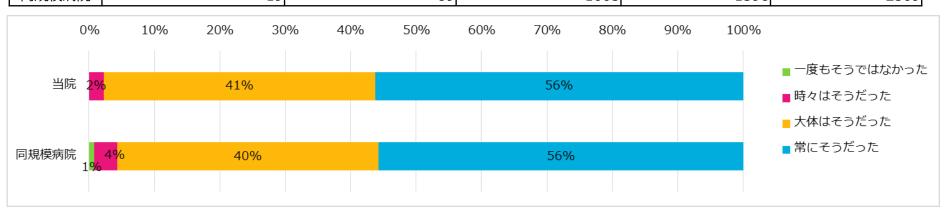
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
当院	109	60	169
同規模病院	1854	586	2440



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
当院	0	4	73	99	176
同規模病院	19	89	1003	1398	2509

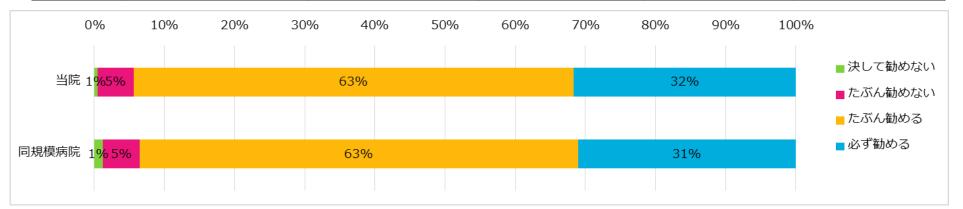


Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
当院	0	1	0	1	0	10	5)	23	39	43	73	195
同規模病院	6	7	9	13	20	87	71	. 233	686	682	788	2602
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	0
	/											1
当院	5 % 3	% 12%		20%		22%			37%			2
1% -	1%											3
												4
同規模病院 1%	3%	9%		26%		26	5%		309	%		5
170	1%											6

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
当院	1	10	123	62	196
同規模病院	33	135	1629	808	2605

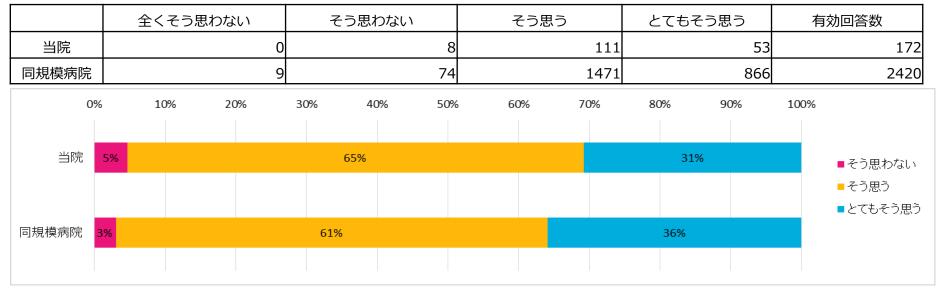


【退院後のケアに対する理解】

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

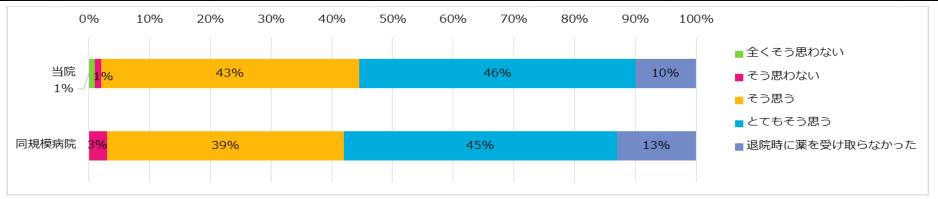
		全くそう	思わない		そう思わな	い	そう	う思う	とてもそう	思う	有効回答数
当院				5		14		116		50	185
同規模病院				36		152		1572		713	2473
0.0	%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80% 90%	100%	
当院	3% 8	%			63%				27%		■全くそう思わない■そう思わない■そう思う
同規模病院 1	<mark>%</mark> 6%				64%				29%		とてもそう思う

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。



Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
当院	1	2	73	78	17	171
同規模病院	10	80	921	1070	303	2384

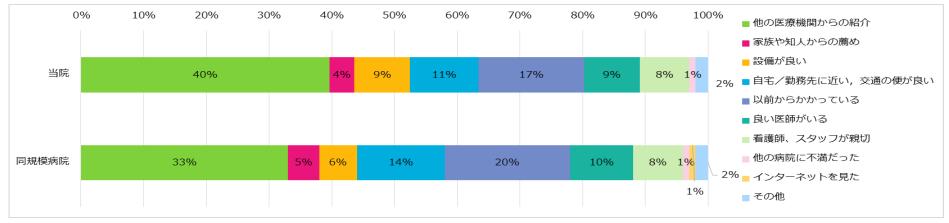


Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	۸,		いいえ		有効回答数				
当院		140	33		33	173				
同規模病院	院 2083		383		383		2466			
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
当院		42%					58%			 はい
										しいいえ
同規模病院	3	1%				69	9%			

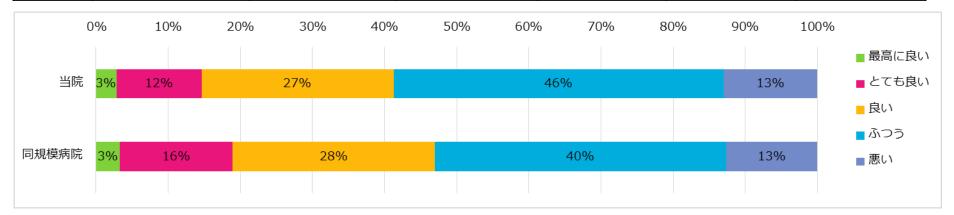
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関 からの紹介	家族や知人から の薦め	設備が良い	自宅/勤務先に 近い、交通の 便が良い	以前からか かっている	良い医師が いる	看護師、ス タッフが親切	他の病院に不 満だった	インターネッ トを見た	その他	有効回答数
当院	90	8	20	24	38	20	19	2	0	4	225
同規模病院	1144	172	194	484	685	334	272	34	28	75	3422



Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
当院	5	21	47	81	23	177
同規模病院	81	385	691	995	310	2462

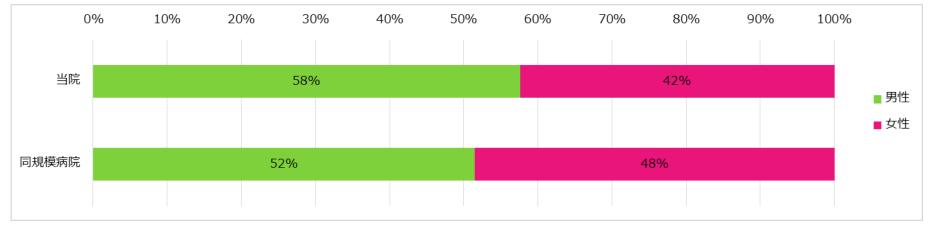


Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	Ē	最高に良い		とても良	ر،	良い		ふつう		悪い	有	前効回答数
当院			5		25		50		92		9	181
同規模病院			128		481		700	1	038	1	50	2497
0	%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
												■最高に良い
当院	3%	14%		28%				51%			5%	■とても良い
												■良い
												▮ふつう
同規模病院	5%	199	6		28%			42%			6%	■悪い

Q34:あなたの性別を答えてください。

	男性	女性	有効回答数
当院	106	78	184
同規模病院	1284	1208	2492



Q35:あなたの年齢を答えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
当院	3	4	11	13	24	37	61	32	185
同規模病院	61	73	172	197	275	483	787	417	2465

