

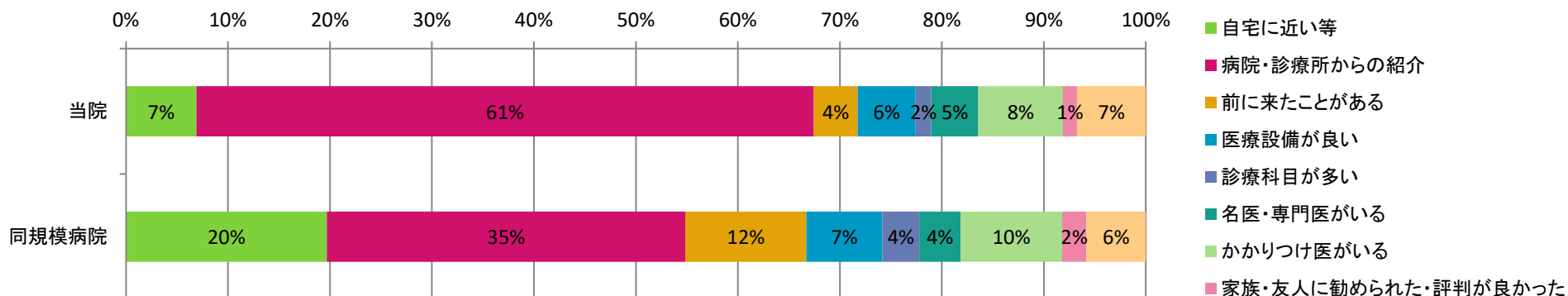
外来患者満足度調査結果

◆集計報告書結果の見方

<例示>

Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
当院	45	394	28	37	10	30	54	9	44	651
同規模病院	844	1505	508	319	156	173	426	102	250	4283



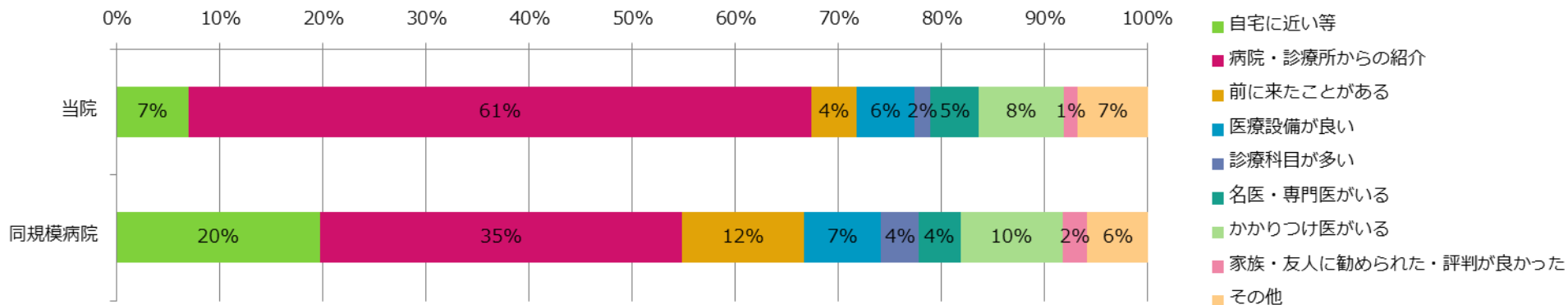
当院 : 当院の結果を示しています。

同規模病院 : 当院と病床数において、同規模の病院群の結果を示しています。

【今回の外来受診について】

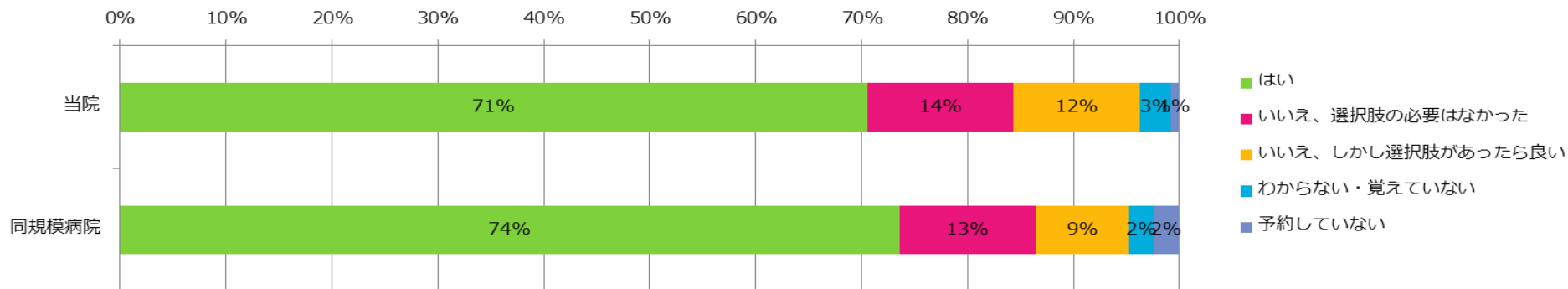
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
当院	45	394	28	37	10	30	54	9	44	651
同規模病院	844	1505	508	319	156	173	426	102	250	4283



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

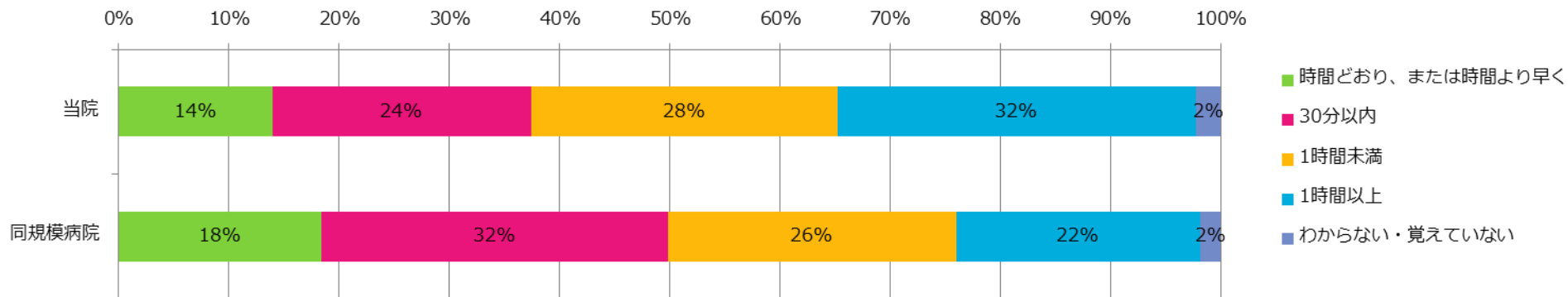
	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
当院	450	88	76	19	5	638
同規模病院	3112	545	374	99	101	4231



【病院での待ち時間について】

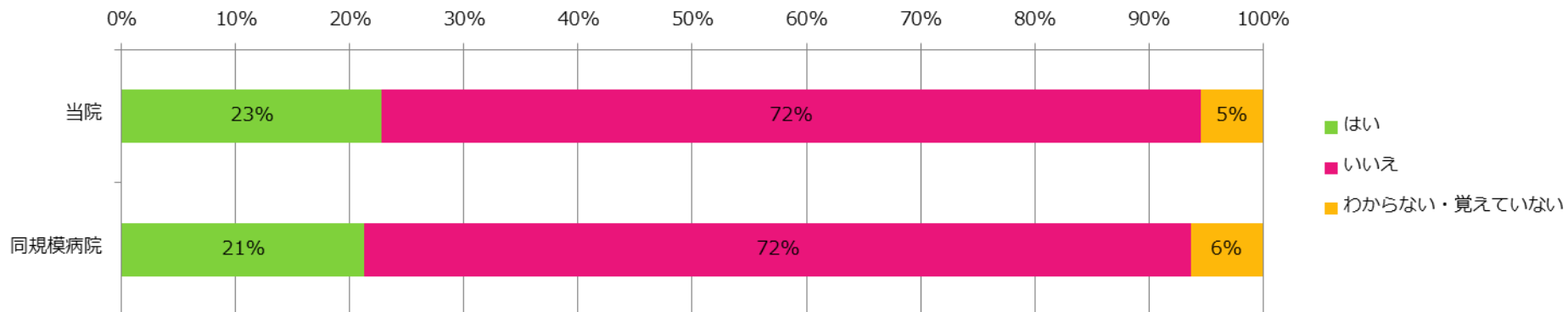
Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
当院	87	147	174	203	14	625
同規模病院	754	1295	1072	912	74	4107



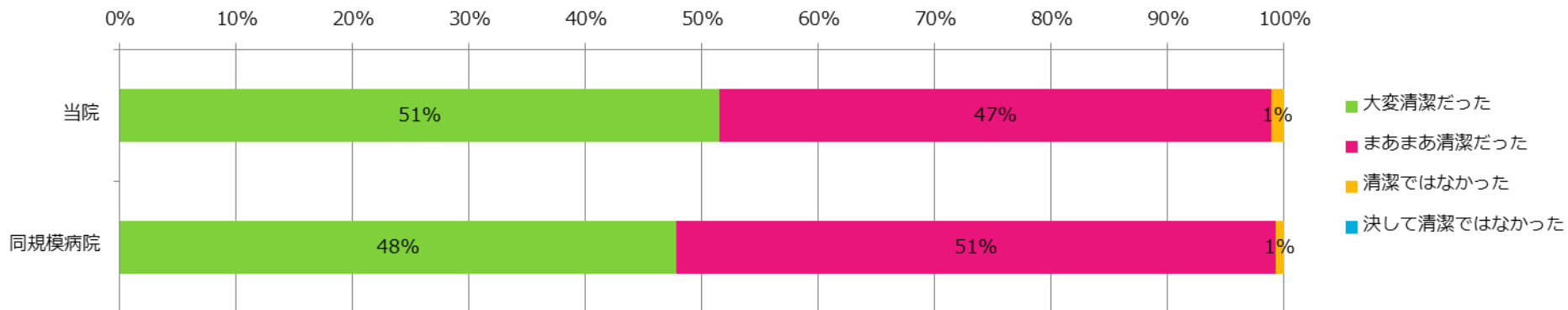
Q4:待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
貴院	146	459	35	640
病床数	876	2985	260	4121



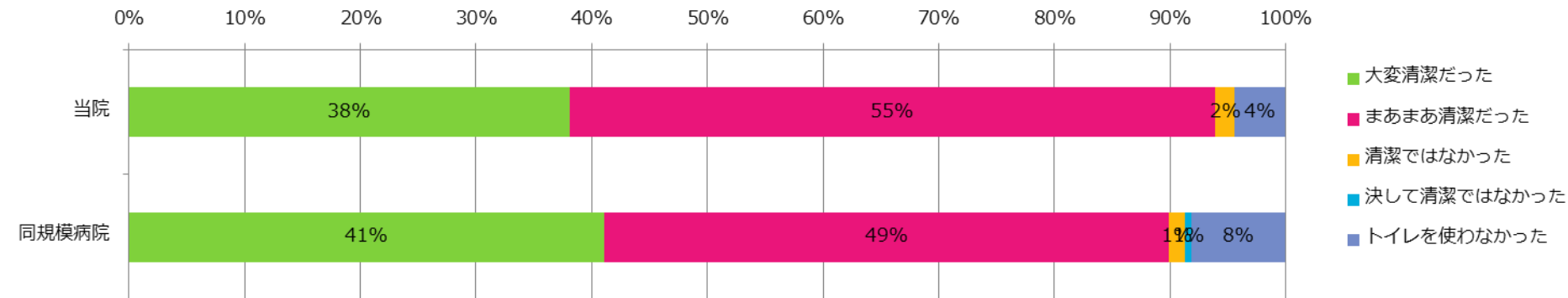
Q5:外来待合はどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
当院	330	304	7	2	643
同規模病院	2004	2162	29	10	4205



Q6:外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

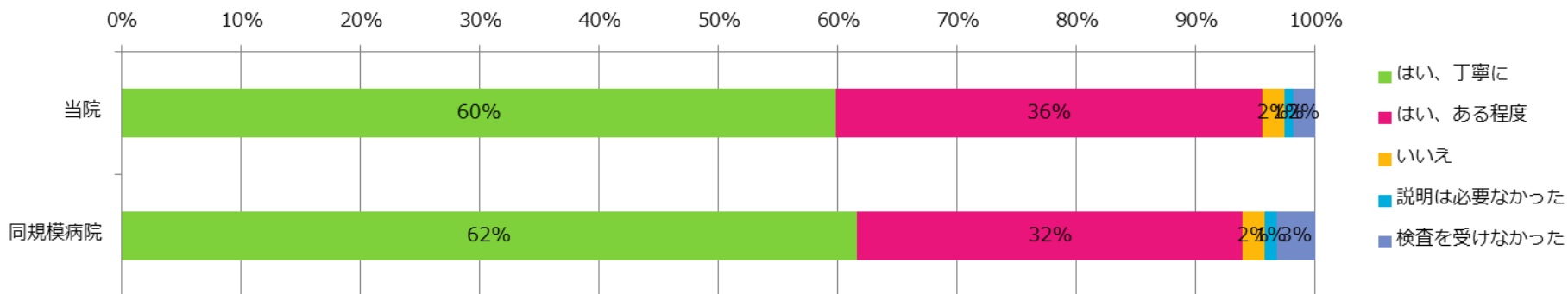
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
当院	243	355	11	3	28	640
同規模病院	1722	2050	58	23	341	4194



【医師について】

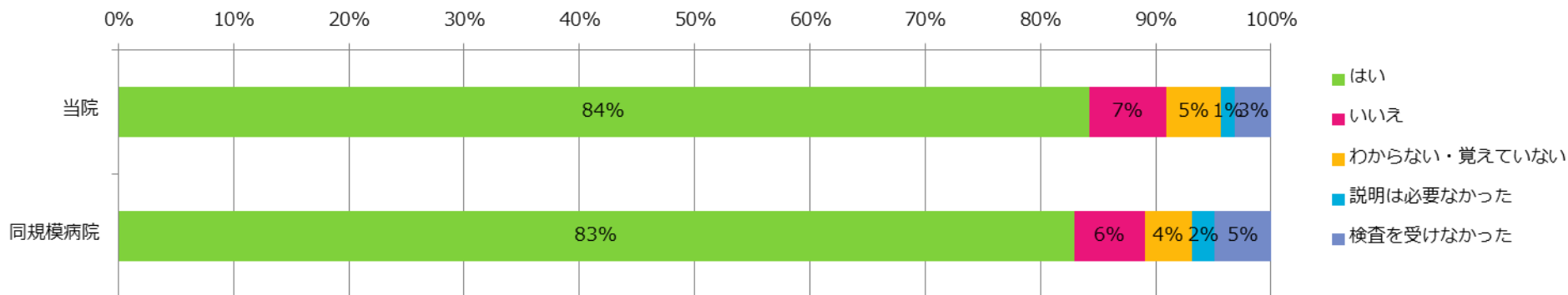
Q7:医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
当院	390	233	12	5	12	652
同規模病院	2649	1393	77	47	138	4304



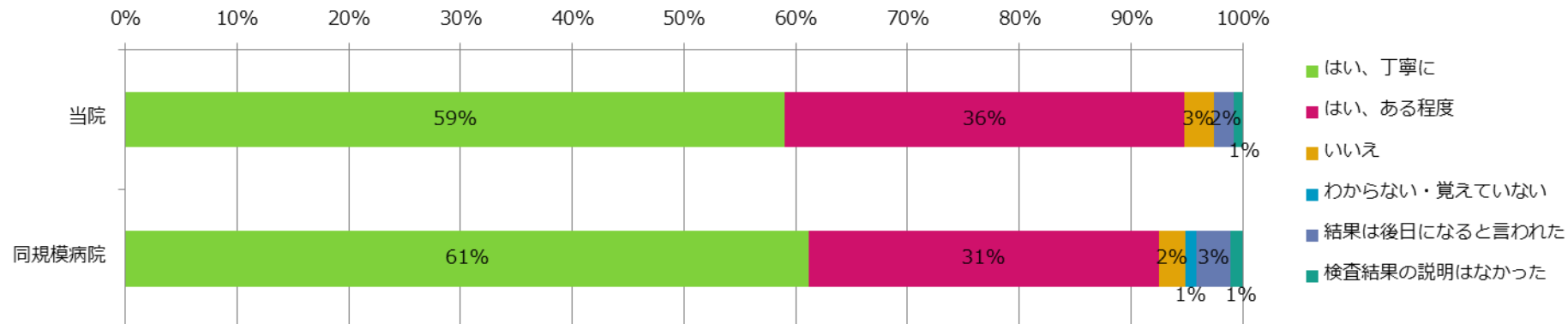
Q8:医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
貴院	539	43	30	8	20	640
病床数	3528	260	175	84	207	4254



Q9:医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

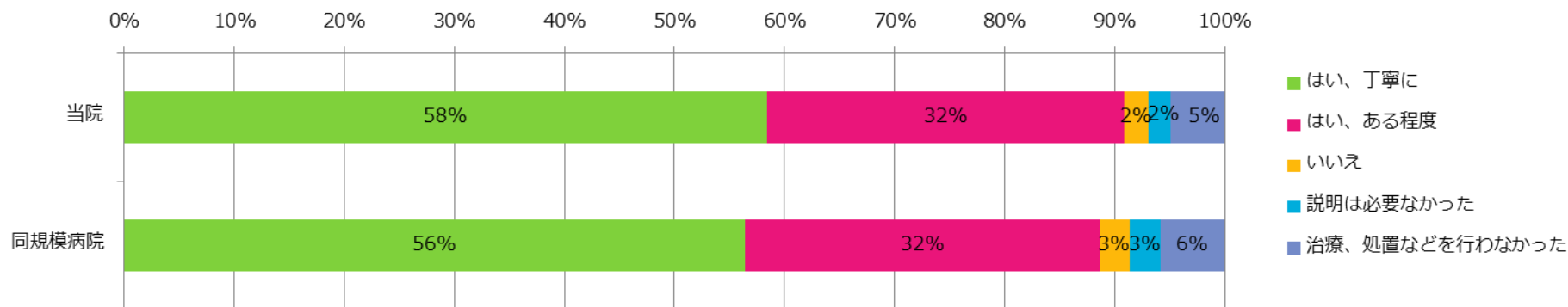
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
当院	371	225	17	3	11	5	632
同規模病院	2548	1306	99	43	127	44	4167



【治療】

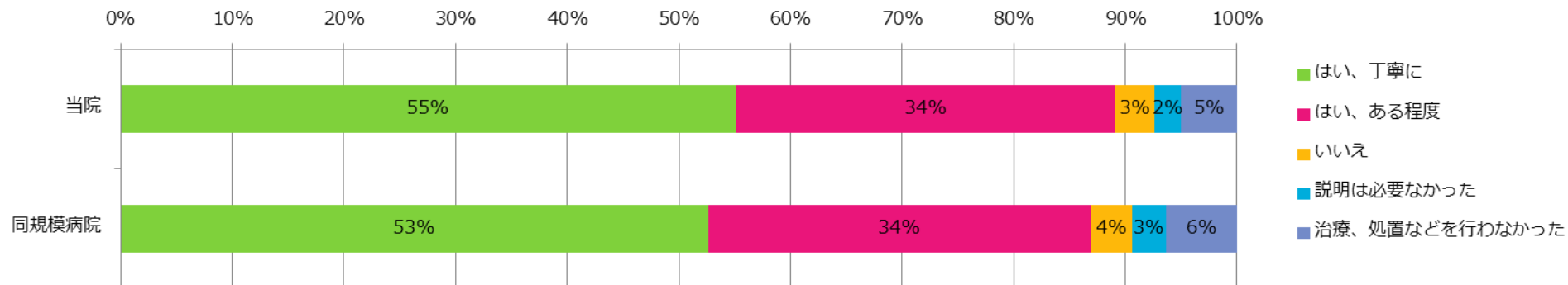
Q10:治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
貴院	371	206	14	13	31	635
病床数	2351	1341	113	117	244	4166



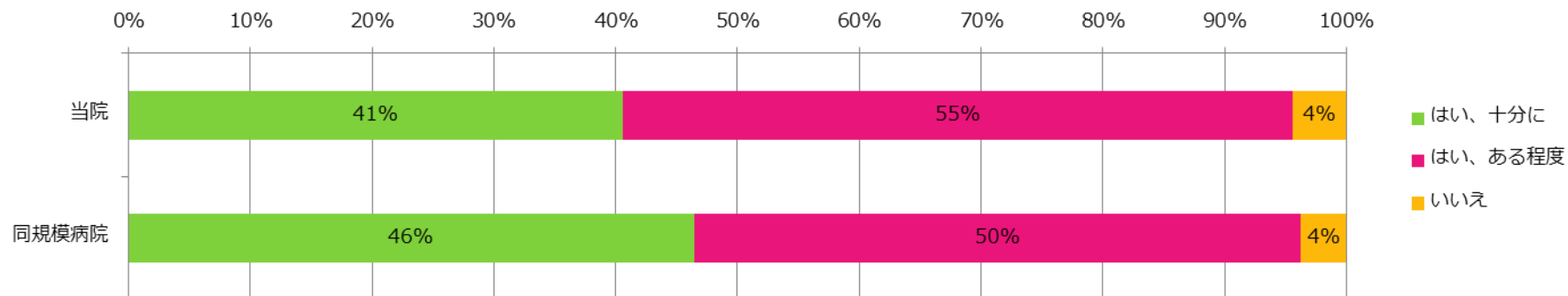
Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
当院	349	215	22	15	32	633
同規模病院	2176	1417	150	128	262	4133



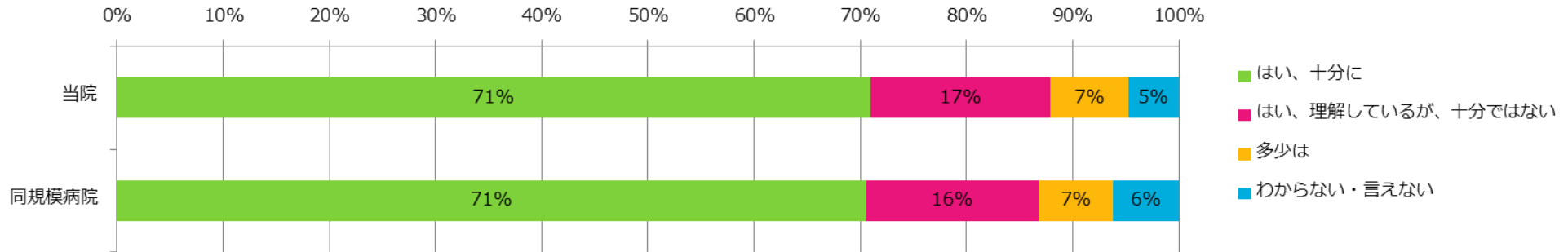
Q12:あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
当院	260	352	28	640
同規模病院	1956	2094	157	4207



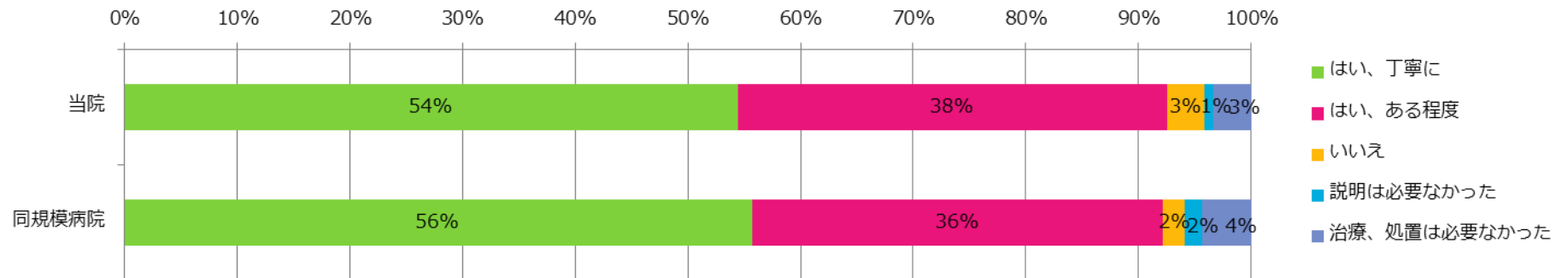
Q13:医師はあなたの病歴を理解していましたか？

	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
当院	447	107	46	30	630
同規模病院	2937	679	291	257	4164



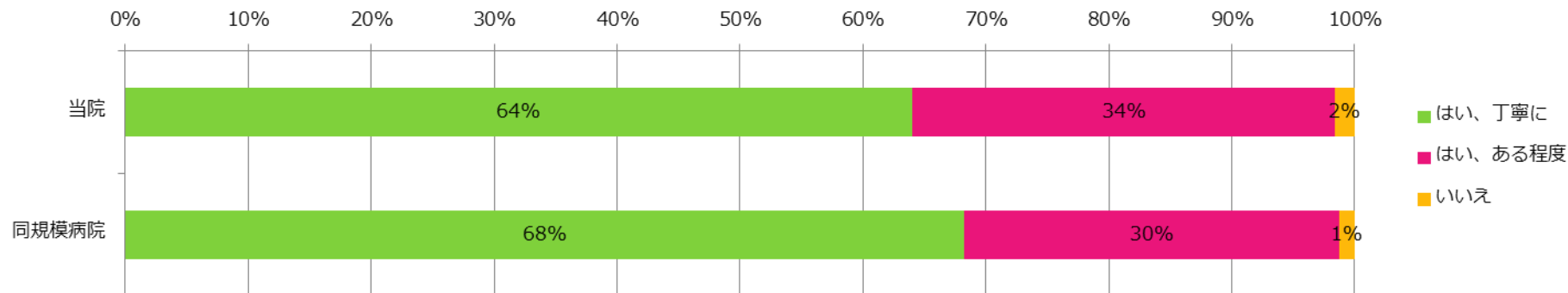
Q14:医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
貴院	343	240	21	5	21	630
病床数	2259	1481	80	61	177	4058



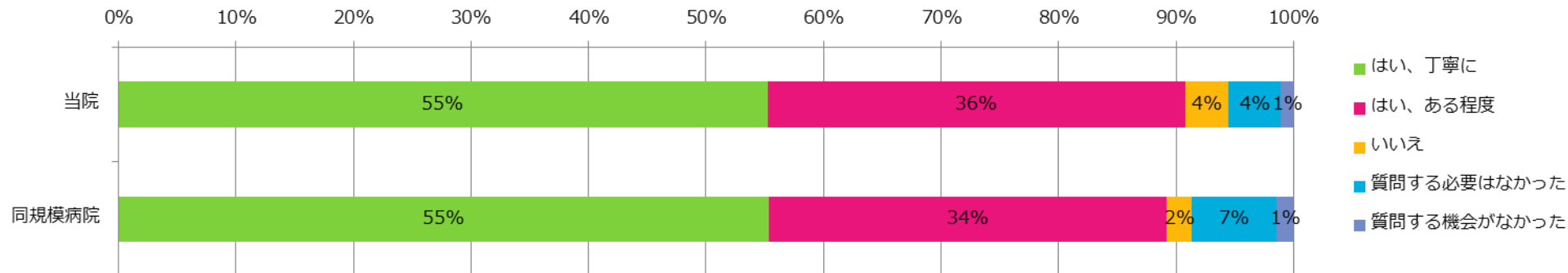
Q15:医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
貴院	403	217	10	630
病床数	2789	1245	53	4087



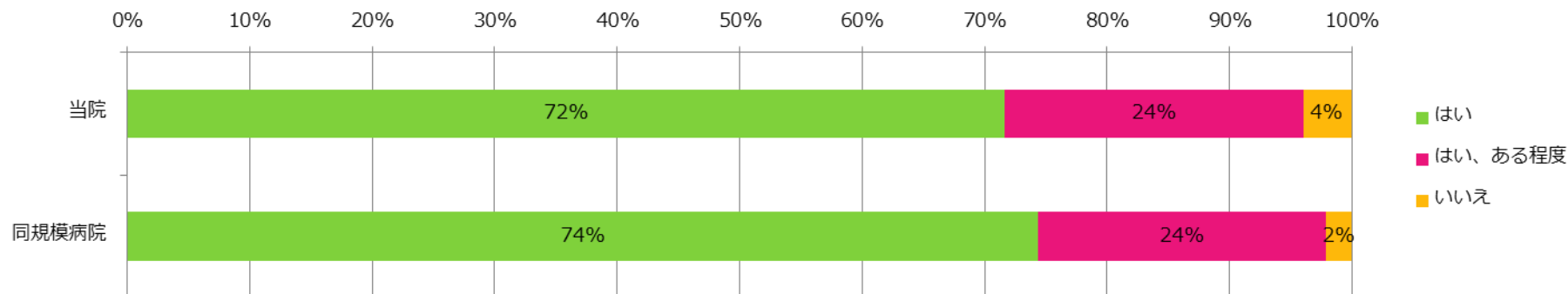
Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
本院	348	224	23	28	7	630
同規模病院	2244	1373	88	290	60	4055



Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

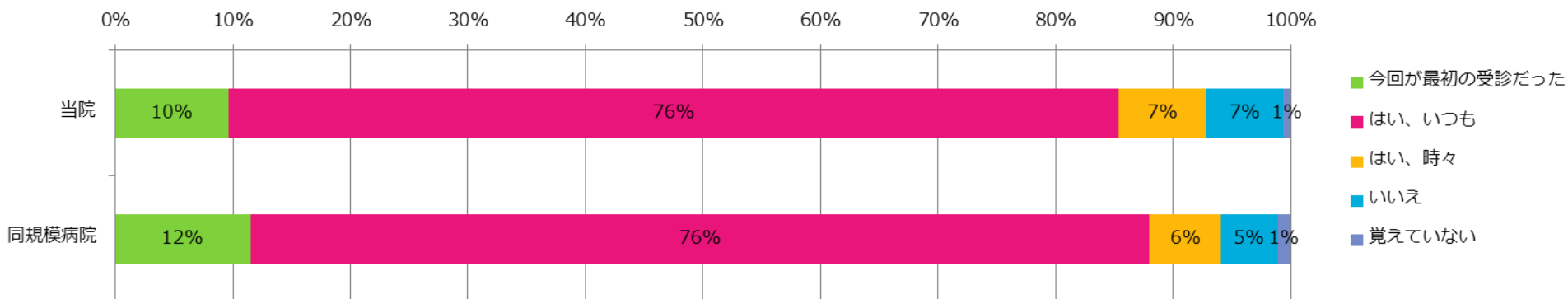
	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
貴院	452	154	25	631
病床数	3048	963	86	4097



【診察全体について】

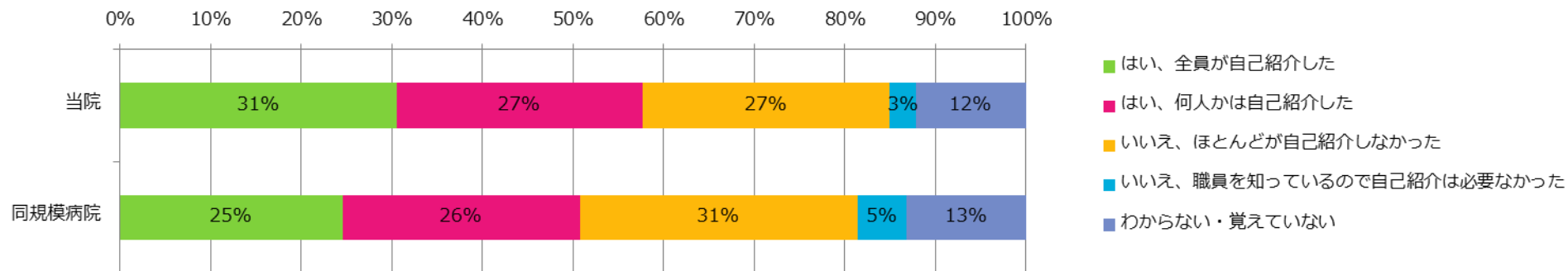
Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
貴院	61	477	47	41	4	630
病床数	464	3081	245	195	44	4029



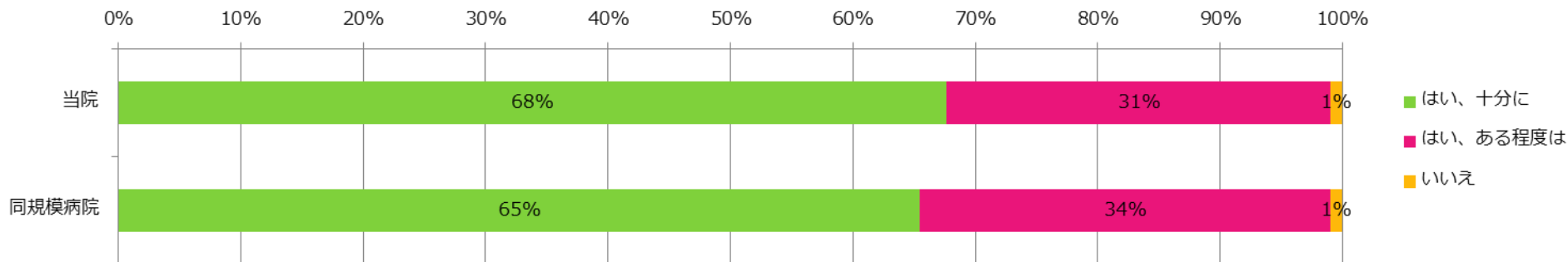
Q19:診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
当院	188	167	168	18	75	616
同規模病院	957	1023	1194	209	517	3900



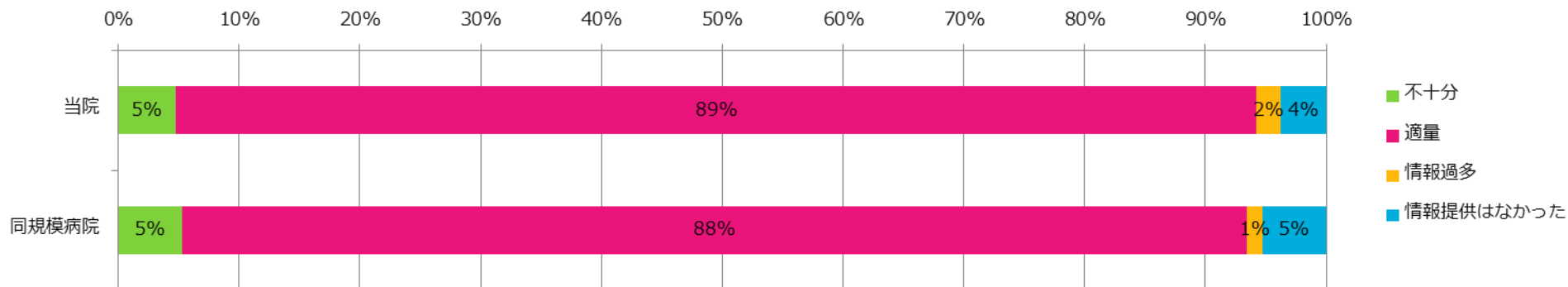
Q20:職員はあなたに誠実に対応しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
当院	425	197	6	628
同規模病院	2628	1347	39	4014



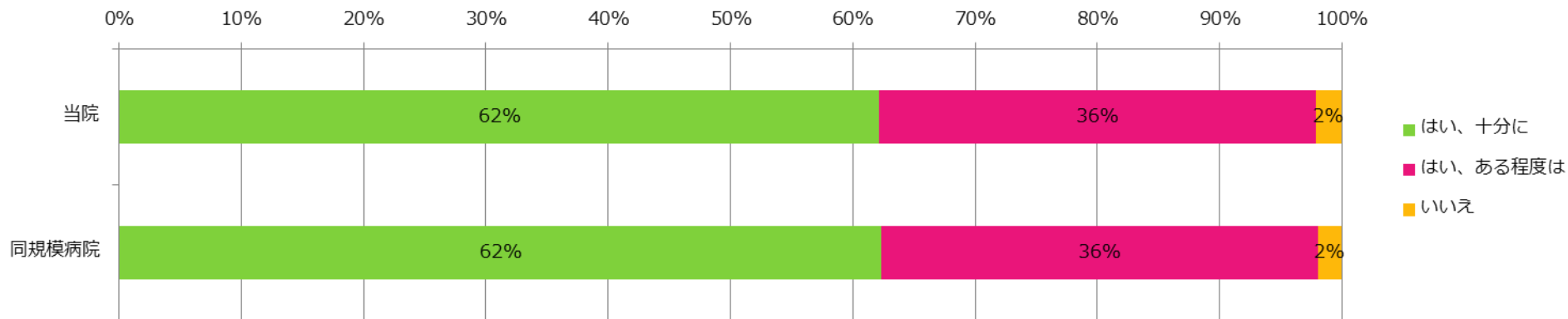
Q21:外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
当院	29	544	12	23	608
同規模病院	204	3413	49	204	3870



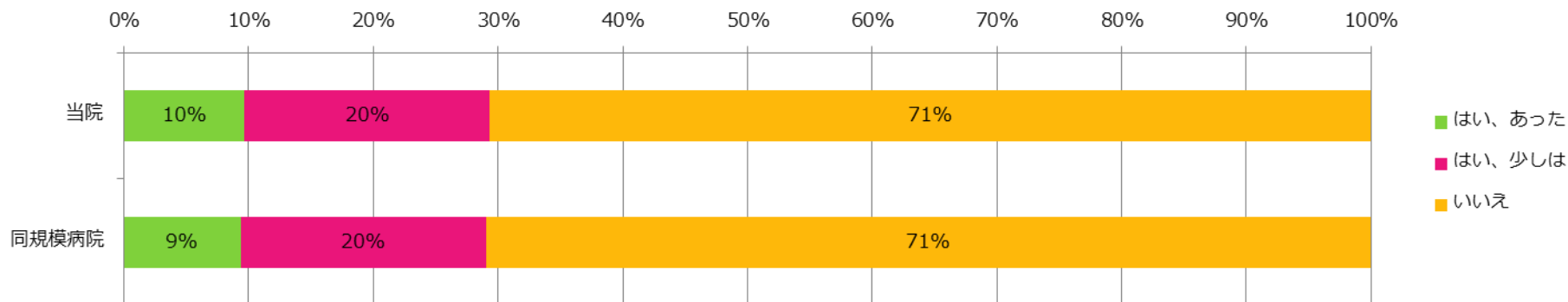
Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
当院	380	218	13	611
同規模病院	2481	1421	77	3979



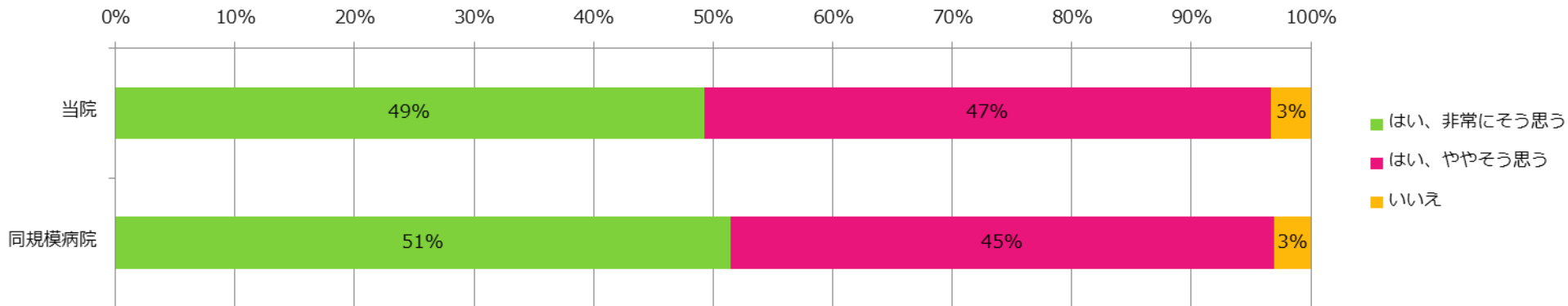
Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
当院	59	120	431	610
同規模病院	373	777	2815	3965



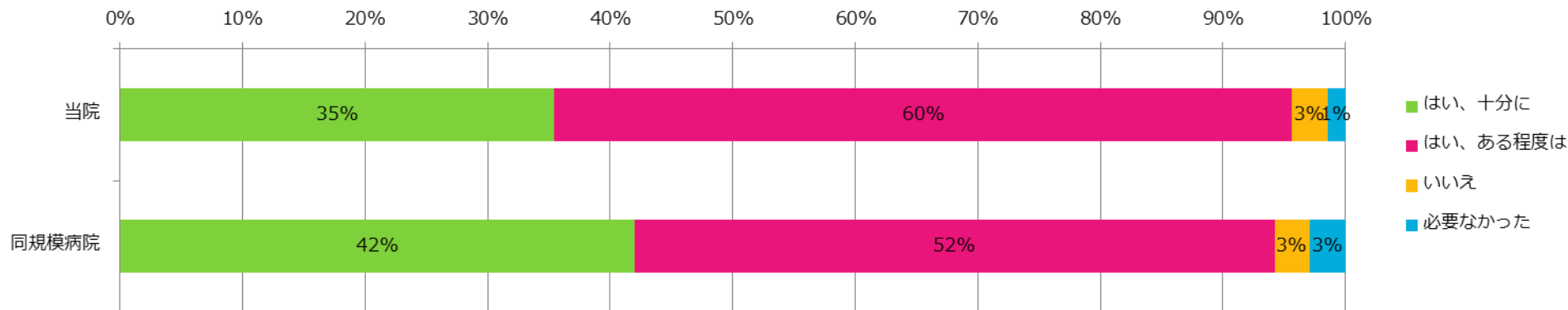
Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
当院	297	286	20	603
同規模病院	2027	1790	121	3938



Q25:診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

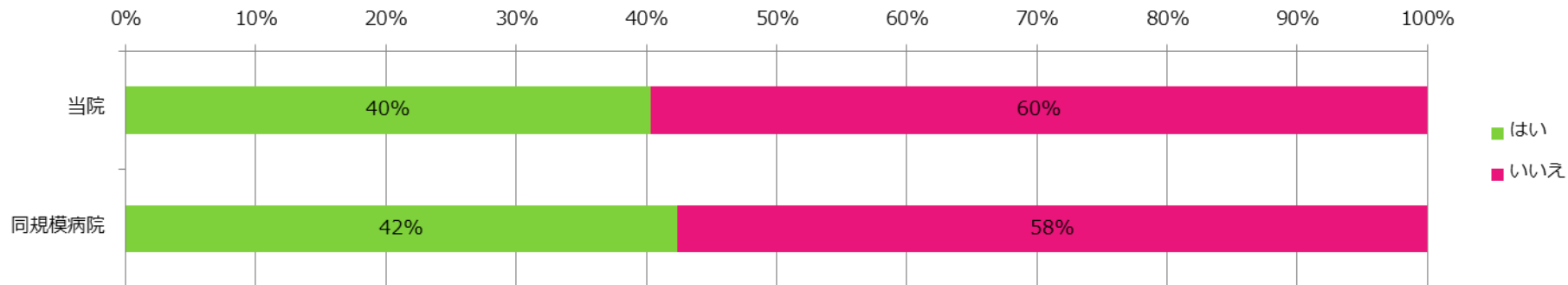
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
当院	217	368	18	9	612
同規模病院	1680	2089	115	117	4001



【処方について】

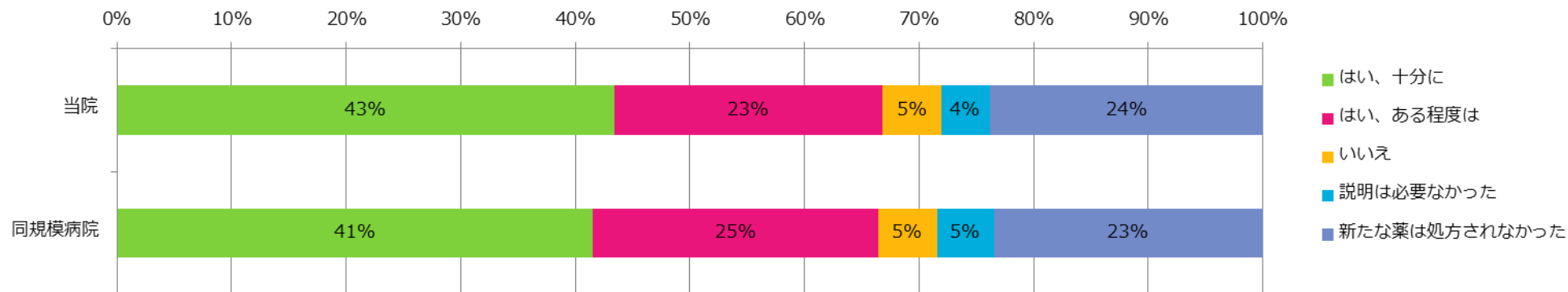
Q26:外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
当院	244	361	605
同規模病院	1668	2265	3933



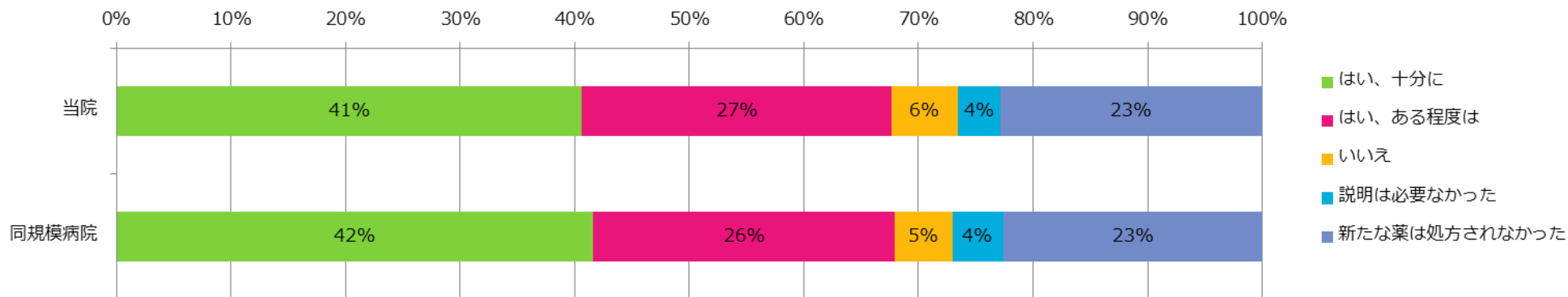
Q27:医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
当院	246	133	29	24	135	567
同規模病院	1562	941	191	187	884	3765



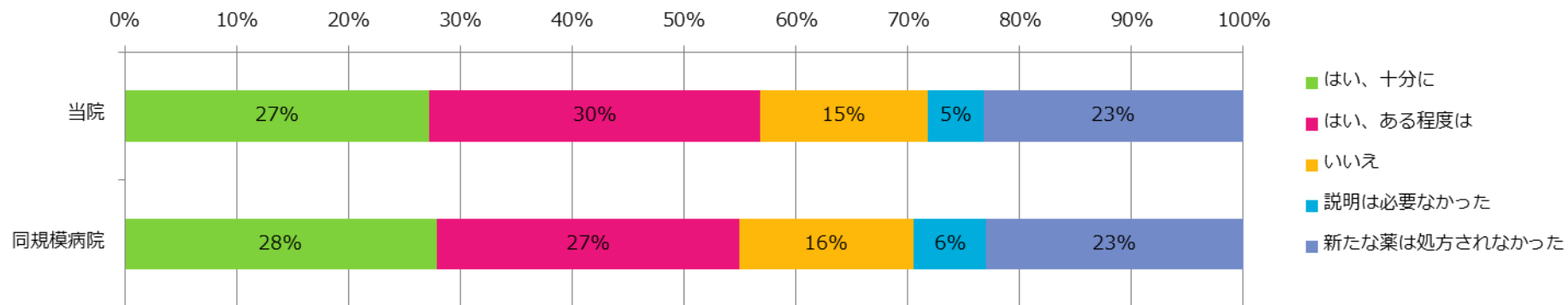
Q28:医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
当院	231	154	33	21	130	569
同規模病院	1566	989	191	167	850	3763



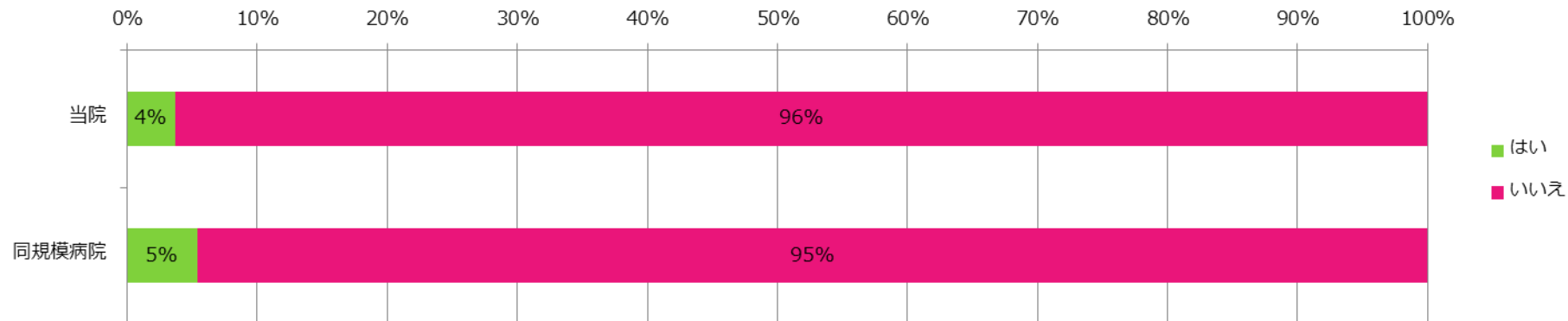
Q29:医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
当院	153	166	84	28	130	561
同規模病院	1040	1011	581	240	858	3730



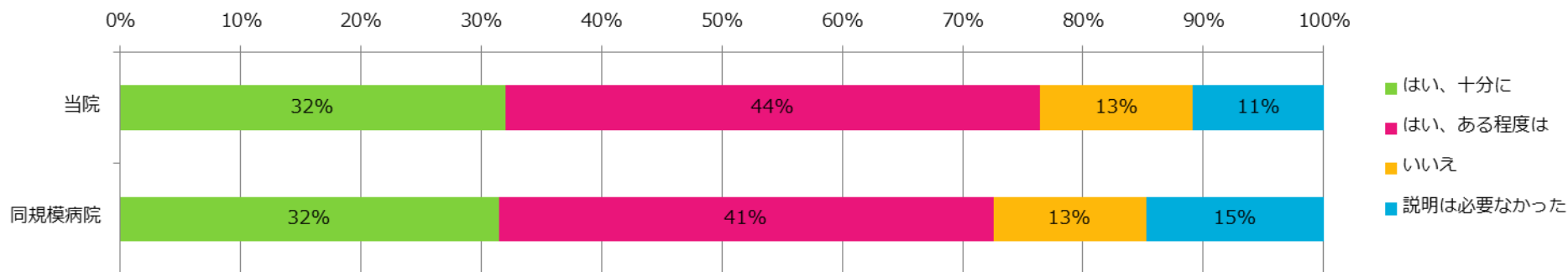
Q30:処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
当院	20	521	541
同規模病院	189	3316	3505



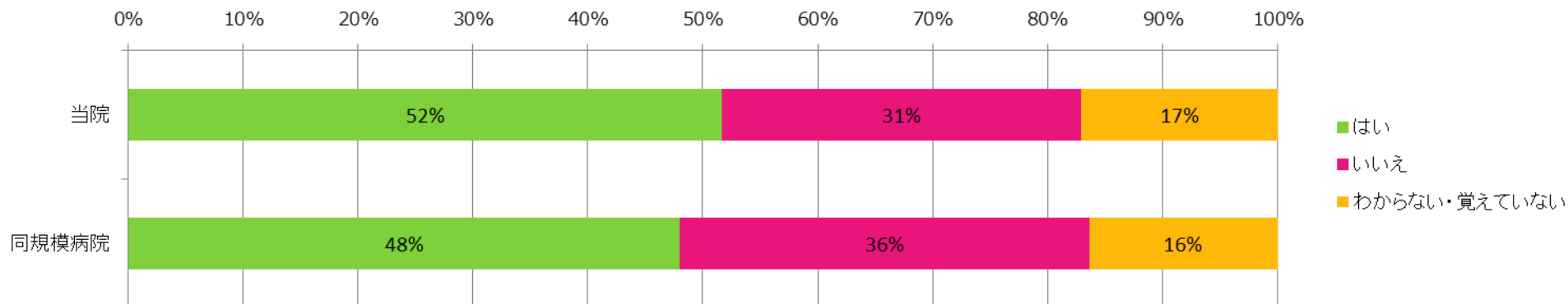
Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
当院	189	262	75	64	590
同規模病院	1209	1573	489	564	3835



Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

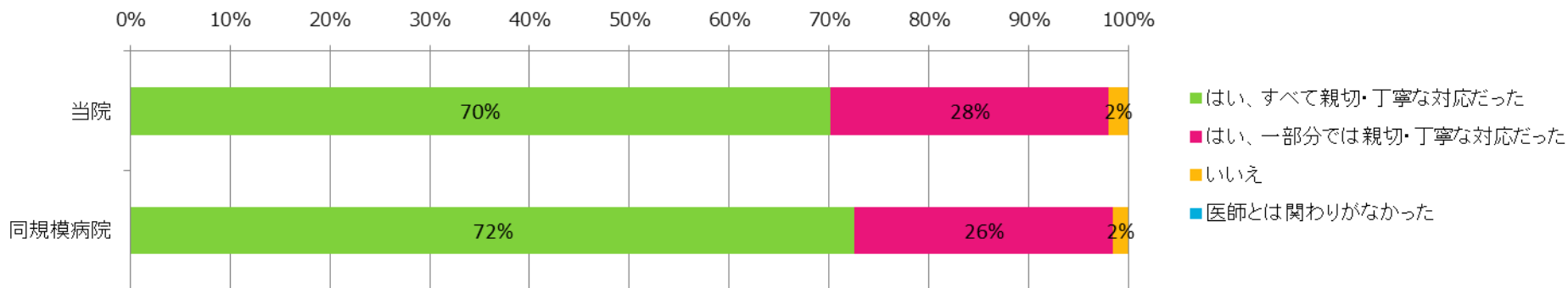
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
当院	306	185	101	592
同規模病院	1819	1347	621	3787



【全体】

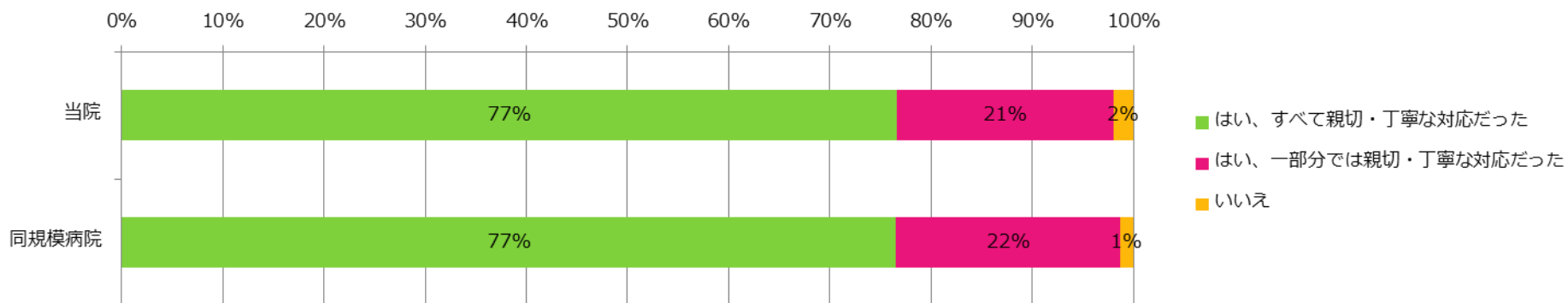
Q33:医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
当院	423	168	12	1	604
同規模病院	2845	1014	61	7	3927



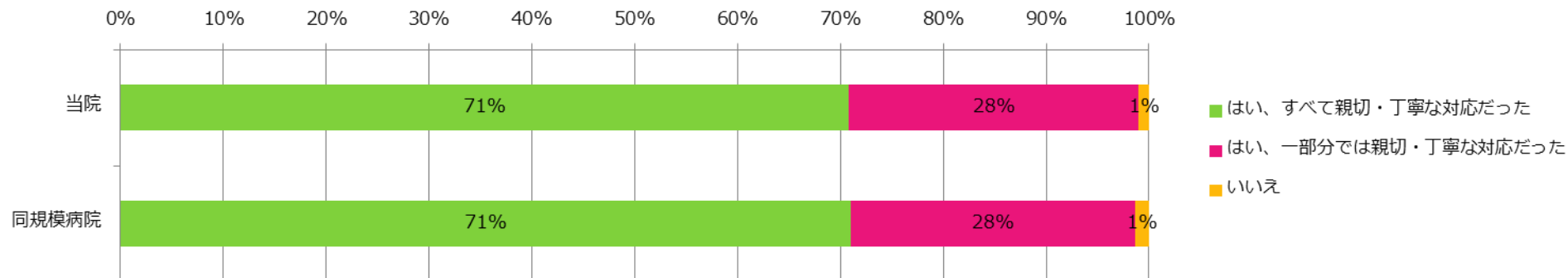
Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
当院	461	129	12	602
同規模病院	2890	836	50	3776



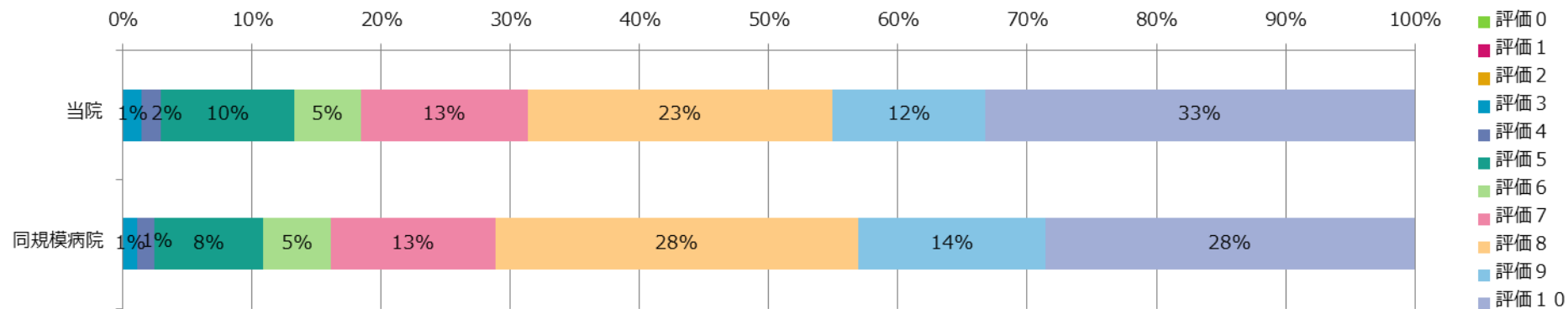
Q35:医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
当院	428	170	6	604
同規模病院	2703	1052	51	3806



Q36:当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

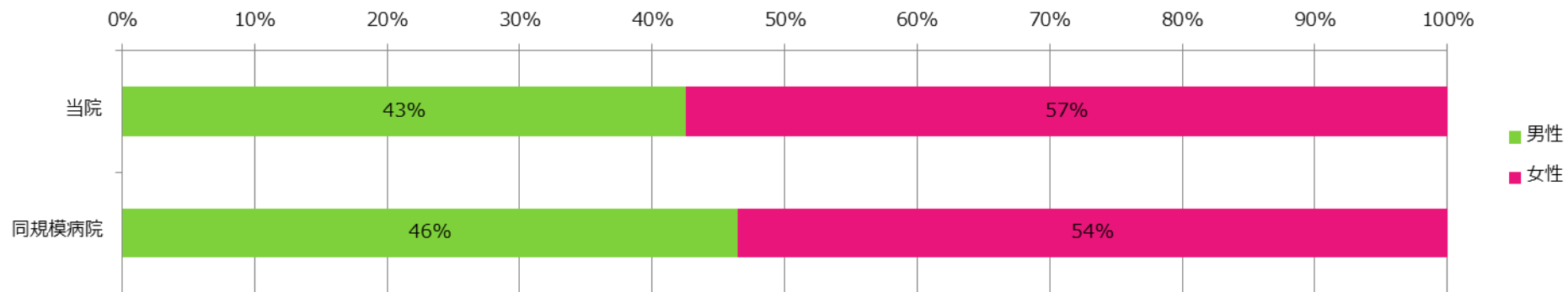
	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
当院	1	1	2	8	9	59	30	74	136	68	191	579
同規模病院	3	4	12	41	49	309	192	469	1034	531	1052	3696



【あなたの背景】

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
当院	222	300	522
同規模病院	1734	1998	3732



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	有効回答数
当院	20	20	18	41	69	82	96	122	58	5	531
同規模病院	68	71	101	249	385	525	695	1109	510	49	3762

