職員に関するご意見

月	ご意見	回答
8月	大腸の病気で3週間入院していました。心身ともに弱っていた時、担当してくださったスタッフの皆様がいつも変わらぬ笑顔で接してくださり、大きな心の支えになりました。決して楽ではないお仕事の中、一人ひとりの患者さんに真摯に向き合うプロフェッショナルな姿に私も前を向く勇気をいただきました。昼夜問わず退院までサポートしてくださった皆様に本当に感謝しています。ありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
	人生初の入院と手術でしたが、スタッフ皆さまに優しくしていただき、退院後いつもの生活に戻ることができました。お世話になりました。ありがとうございました。	
9月	術後の痛みがひどく、めまいがありました。トイレに1人で行くのは不安でしたが、スタッフがわざわざ病室に来て「あんた1人が患者じゃないんだ。さっさと1人でトイレに行け！さっさと歩いて帰ってこい！」と命令口調で言ってきました。そのため、我慢してトイレに行くと、今度は他のスタッフに危ないと言われました。この病院のスタッフへの教育や安全管理体制は一体どうなっているのでしょうか。そのような考えで働くスタッフに家族の命を任せられないと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有いたしました。今後は患者さん、ご家族が安心して治療に専念できるようスタッフ全体の接遇・安全体制の向上に努めてまいります。
	子どもの入院・手術でした。スタッフの皆さんにもご親切にしていただき、ありがとうございました。看護実習生の方にも折り紙やイラストで沢山の励ましを頂き、私たち親子も頑張ることができました。ありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。

9月	予約を取る際は、こちらの都合はいかず、「○○です。」。「○時はありますか。」と聞いても「ありません。」「やっていません。」「○時は予備で取っているので。」など理由を患者に伝えず終わらせようとします。残薬を伝えると、「最低限のことなので飲んでください。」とこちらの都合も聞かずに言ってきます。検査結果の説明の際も「結果に対して薬で対処するだけです。理由なんてない。」と言われたこともあります。毎回薬をもらいに行くだけなのに、とても不快なことがあります。大人数を診ているのは分かりますが、日赤として、人として、よく考えてください。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はスタッフの対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有・指導いたしました。今後は患者さんの声に耳を傾け、患者さんの立場に立った配慮ある対応ができるよう病院全体の質向上に努めてまいります。
	がんに関連した川柳を掲示していただき、ありがとうございます。2階赤十字ギャラリーの掲示を見たものです。見て、読んで、緩和された方も多くいたと思います。	温かいお言葉ありがとうございます。患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
	スタッフがガムを噛みながら接していたのが不快でした。マスクごしでも音が出ていたので、ガムを食べているのがすぐ分かりました。態度も悪く不快な気持ちで入院していました。他のスタッフさんにも話しましたが、管理者？というお話を聞いてびっくりしました。その後も態度が変わることもなかったので、私の話は共有されていないと実感しました。あの時の対応は忘れられません。管理者？の立場であるなら他の人の見本となるような対応をして欲しいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有・指導いたしました。今後は患者さんが安心して治療に専念できるよう患者さんの立場に立った配慮ある対応に努めてまいります。

病院システムに関するご意見

月	ご意見	回答
8月	採血と化学療法が同じ日の場合のことで記入しました。最初に54番で採血をして、その後診察を受ける所に戻り診察を受けます。その後、54番に戻り化学療法を受けるようになっています。その距離が長く2往復するが大変です。	貴重なご意見ありがとうございます。化学療法センターへの移動についてご不便をおかけし申し訳ございません。採血混雑緩和と予約時間通りの診療となるよう対策をとったものとなりますので、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。ご移動に不安がある場合につきましては、スタッフがお手伝いいたしますのでお気軽にお声がけください。
	月1回の採血と診察、注射、化学療法センターに通って6年が経ちますが、今までは採血も注射も15番中央処置室で済んで、その後診察と終わってから化療センターへと1回の移動で済んでいました。それが、今回から採血が化療センターで移動が大変です。今はまだ杖でゆっくりと歩けますが、化療センターに通っている方は、車椅子の方や歩くのが大変な方が結構いるので前のようになるべく移動が大変じゃないように考えてもらえるとうれしく思います。	貴重なご意見ありがとうございます。化学療法センターへの移動についてご不便をおかけし申し訳ございません。採血混雑緩和と予約時間通りの診療となるよう対策をとったものとなりますので、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。ご移動に不安がある場合につきましては、スタッフがお手伝いいたしますのでお気軽にお声がけください。
	前にも投稿したのですが、15番と54番の2往復は本当に辛いです。誰が決めているのか分かりませんが、患者の事を考えているのでしょうか。何とかしてください。心からお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。化学療法センターへの移動についてご不便をおかけし申し訳ございません。採血混雑緩和と予約時間通りの診療となるよう対策をとったものとなりますので、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。ご移動に不安がある場合につきましては、スタッフがお手伝いいたしますのでお気軽にお声がけください。
9月	自動支払機3台のうち1台しか動いておらず、支払い待ちで時間がかかります。病院終了までは3台動かしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。会計待ち時間、行列についてご迷惑をおかけしており大変申し訳ありません。当該部署へ共有いたしました。今後、改善に向けて運用面の検討を進めてまいります。早期の改善対応ができず申し訳ありませんが、お時間を頂戴いたければ幸甚に存じます。

9月	循環器内科の次回診察で検査は採血とレントゲンがありますと言われたのに、外来基本票を見るとレントゲンが最初でした。そこで採血のことを聞いたら、採血は今日はないですと言われました。レントゲンが終わり、循環器内科の受付に行ったら採血があるので、54番化学療法センターに行って採血して下さいとのことでした。血液内科の採血がないのにセンターに行くのは変だなと思いながら行きました。循環器内科の診察を受け、血液内科の診察を受け、再び化学療法センターに長い廊下を休み休み行きました。こんな患者に負担を強いるシステムは改悪です。受付で基本票が無くなったり、受付もスタッフにいわれた通り席で待っていたのに、他の人はもう並んでいて最後になりました。番号整理券があれば何の苦労もなく席に座っていられたと思います。今まで二科の診察でも午前中で終わっていたのに午後3時近くまでかかり、大変疲れました。予約時間90分前受付も何の意味もないですね。	貴重なご意見ありがとうございます。血液検査のご案内につきまして、十分な確認をせずにご案内してしまい申し訳ございませんでした。受付担当には当日の検査内容について、電子カルテにて確認をしご案内するよう注意いたしました。また、化学療法センターへの移動についてご不便をおかけし申し訳ございません。採血混雑緩和と予約時間通りの診療となるよう対策をとったものとなりますので、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。ご移動に不安がある場合につきましては、スタッフがお手伝いいたしますのでお気軽にお声がけください。

設備面に関するご意見

月	ご意見・ご要望	回答
8月	2月と7月に入院しました。食事メニューの不満、毎食同じ食材、同じ味、デザートはほぼ缶詰でした。病院のメニューしか食べられません。何とかならないのでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。食事については、治療の内容によっては、生の果物が提供できないなど食事内容が制限される場合がございます。入院中に食事についてご不明な点がございましたら、病棟スタッフ、栄養士までお声がけください。今後ともお気づきのことがございましたらご意見いただければ幸甚です。
	毎食ご飯が美味しいです。お魚がいっぱい出てうれしかったです。	温かいお言葉ありがとうございます。患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
	病院入り口の100円カートを土、日、祝日、平日の夜にも使えるようにカートの置き場所を変えて欲しいです。荷物が重くて大変です。	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、現在貸し出しカートは本棟正面玄関の風除室に設置しており、平日17：00で施錠されてしまう場所にございます。今回、置き場所の変更を検討いたしましたが、多くの方がご利用される時間帯を考慮しますと現置き場所が最も利便性が高いことより、別の場所へ変更することは難しいと判断させていただきました。ご期待に沿えず申し訳ありません。もし、平日時間外の利用希望がございましたら本棟防災センターにお声がけいただければスタッフにて対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。
9月	入院時の寝巻の上着ですが、胸元がすぐ開いてしまいます。だらしないし、胸元にホック等付けて欲しいです。お願いいたします。女性が安心して、過ごせるようお願いします。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は、病衣の仕様に関しましてご不快な思いをさせてしまいましたことをお詫びいたします。当院で導入しております甚平タイプの病衣は、はだけやすさという面がある一方、高い機能性と汎用性から、多くの医療現場で広く採用されているという背景がございます。そのため、すぐに仕様を変更することは困難ですが、皆さまに快適にお過ごしいただくための今後の重要な検討課題とさせていただきます。今後ともお気付きの点がございましたら、ご意見いただければ幸甚に存じます。

9月	トイレの使用でちょっと気になることがありました。前の方の使用で便座が少し濡れていたりします。なので、よくあるトイレットペーパーにスプレーして拭くことができるものがあれば良いと思います。化学療法の方は2度洗浄でしょうし、排泄の場であり綺麗に使いたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見をもとに病棟共用トイレの使用方法について対策を検討してまいります。早期の回答ができず申し訳ありませんが、お時間を頂戴いただければ幸甚に存じます。何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。
	病棟4人部屋のテレビの設置位置ですが、窓側のベッドは窓側、廊下側は廊下側にしないと窓側の方がリモコンを操作すると、廊下側のテレビのチャンネルが変わってしまいます。テレビ台を背中合わせにするか、逆向きに設置した方が良いようです。	貴重なご意見ありがとうございます。当院で患者さんにご使用いただいておりますTVリモコンは、有効範囲が約1mに設定されており、通常のご使用において他のTVへ干渉することが無いよう配慮されておりますのでご安心ください。なお、機器の不具合等により干渉する可能性は完全には否定できないため、恐れ入りますがお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお申し出ください。
	多目的トイレにユニバーサルシートがなく、大変困っています。設置をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見について検討させていただきましたが、現施設の構造や利用状況より、シートを設置する最適な場所がなく、設置は困難と判断させていただきました。ご希望に添えず申し訳ございません。ご不便をおかけいたしますが、スタッフへお声がけいただければ迅速に対応させていただきます。ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。