

職員に関するご意見

月	ご意見	回答
8月	数か月の入院でしたが退院することができました。スタッフの皆さん、他の患者さん達と数か月も一緒に過ごす仲間になり少しずつ不安が解消されて、みなさんから力をもらっていたと思います。これからも通院もあるし、社会復帰までまだまだ時間がかかりますが、皆さんに出会えたことを思い出しながら前に進もうと思います。本当にありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。 患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。 地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。 今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
	朝早くから担当になっていたスタッフの方が20時になっても笑顔で声がけや指導をしてくれ、若いながら疲れを顔に出さないことがとてもありがたく感じました。ありがとうございました。	
	救急外来で家族が受診しました。待合室にいる間、スタッフの方が患者さんをお世話してくれていて、私たち家族も色々と助けていただき本当にありがとうございました。感染症など不安なことがまだ尽きませんが、健康に気を付けてお仕事頑張ってください。	
	手首の手術で2泊お世話になりました。スタッフの方々の能力が高く、感じもよく、食事も美味しく、退院したくないと思える程良くしていただきました。	

8月	初めて日赤に入院しました。独り身なのでドキドキや不安など色々な面で色々な感情を持ちながらの入院でした。担当してくれた方々、皆さんの話し方や行動も丁寧で優しく、中にはまだ若くて先輩に聞きながら手当や治療してくれた人がいましたが、なぜか不安はなく、とても安心して入院でき、体と心の治療を最後まで安心してできそうです。頑張りますので退院する日まで、皆さんよろしくお願いします。	温かいお言葉ありがとうございます。 患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。 地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。 今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
	初めて日赤を受診しました。担当のスタッフの方のぶっきらぼうな言い方にびっくりしました。「時間かかります。息止めて！」急に息止めてと言われて、息が続くなりダメでした。普通の人だったら「時間かかりますので大きく息を吸って止めてください。」と言うと思います。もう少し教育見直してください。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有・指導いたしました。今後は患者さんに不快感を与えないような配慮ある対応に努めてまいります。
	スタッフの態度が気になりました。再検査となったのですが、「間違った情報では正しく診断できない。」と冷たく言われました。その他スタッフのみなさまはやさしく、安心感がありました。ご指導お願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有・指導いたしました。今後は患者さんの立場に立った配慮ある対応に努めてまいります。
	検査入院2泊3日の予定が検査ミス？です。い炎になり2週間の長期入院となりました。細胞検査の結果も白黒はつきりせず、結局他病院へ紹介してもらうことになりました。何のために日赤に入院させられたのでしょうか。もっと正確な検査ができるようになってください。	貴重なご意見いただきありがとうございます。改善に向け検討させて頂きたいと考えておりますが、事実確認ができないため、詳細をお伺いできればと思います。お手数をおかけしますが、下記へのご連絡、または直接ご来院いただいた際に患者相談窓口にお声掛けいただければ幸甚に存じます。 ◆連絡先：0225-21-7220(病院代表) ◆担当者：患者相談窓口

8月	退院にあたりスタッフの皆さんの親切に感心しました。どんなことがあっても顔を曇らせず、笑顔で対応してくださいました。教育、訓練ならず、先天的な人を思いやる方々が従事するのでしょうか。初めての入院生活が楽しく過ごすことができ、ありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。 患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。 地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。 今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
9月	これまでにない腹を中心に全身までの痛みで緊急搬送されました。多くのスタッフの皆様のおかげで無事に退院することができ、ホッとしています。皆様のご健勝を祈っております。ありがとうございました。	
	スタッフと患者さんとの話のやり取りがやたら長すぎます。聞いていて腹が立ちます。話は短くし、仕事はテキパキしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。また、この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署に共有いたしました。今後はスタッフの接遇マナー向上に努めてまいります。